

# Liste der Dienstleister



GEMÄß „VERHALTENSREGELN FÜR DEN UMGANG MIT PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH DIE DEUTSCHE VERSICHERUNGSWIRTSCHAFT“ (CODE OF CONDUCT DATENSCHUTZ)

Der Schutz Ihrer Privatsphäre sowie der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Die nachfolgenden Listen geben Ihnen einen Einblick, mit welchen Dienstleistern wir zusammenarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten werden selbstverständlich nur im Einzelfall und bei Bedarf unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen an einzelne Dienstleister übermittelt. Dienstleister, die nur einmalig für uns tätig werden oder bei denen die Datenverarbeitung nicht Hauptgegenstand des Vertrages ist, werden in Kategorien genannt. Dienstleister, die für uns im Einzelfall Ihre Gesundheitsdaten und weitere gesetzlich geschützte Daten verarbeiten, sind in der separaten Liste der Dienstleister zur Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung aufgeführt.

Dienstleister, die im Wege der Auftragsverarbeitung für uns tätig sind (Liste gemäß Art. 21 Code of Conduct Datenschutz)	
Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Auftragsverarbeitung
Generali Deutschland Lebensversicherung AG	Vertriebsunterstützung, Kundenmanagement, Marketing; Antrags- und Vertragsmanagement, inkl. Antragserfassung/-prüfung und Tarifberatung
Generali Deutschland Services GmbH	Abwicklung Zahlungsverkehr, Druck, Versand, Logistik, Eingangspostbearbeitung inkl. Scannen u. Archivierung, Kundenkorrespondenz in Vertragsangelegenheiten
Generali Deutschland Informatik Services GmbH	IT-Dienstleistungen wie z. B. Bereitstellung Software und Kommunikationsmittel, Betreuung Server, Erstellung IT-Sicherheitskonzept
Innovas GmbH	Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem elektronischen Datenaustausch mit Krankenhäusern und mit DRG-Prüfungen
Informa Solutions GmbH,	Dienstleistungen im Zusammenhang mit Bonitätsprüfungen
Infoscore Consumer Data GmbH	Dienstleistungen im Zusammenhang mit Bonitätsprüfungen
Medallia Inc., London, Großbritannien	Kundenzufriedenheitsbefragungen
WDS GmbH	Telefonie im Zusammenhang mit der privaten Pflegeversicherung
Gesundheitsdienstleister	Dienstleistungen im Zusammenhang mit freiwilligen Gesundheitsprogrammen
Ärzte, Zahnärzte, Psychologen und Angehörige sonstiger medizinischer Heilberufe sowie Fachgutachter	Erstellung von Gutachten und Beratung in Leistungsfragen
Akten- und Datenvernichter	Entsorgung von Akten und Datenträgern
IT-Berater	IT-Dienstleistungen
PR-Berater	Öffentlichkeitsarbeit
Adressermittler	Berichtigung Adressbestände
Letter-Shops	Serienbrief-Erstellung, Durchführung von Mailingaktionen
Markt- und Meinungsforschungsunternehmen	Kundenzufriedenheitsbefragungen, Markt- und Meinungsforschung
Servicekartenhersteller	Herstellung Card für Privatversicherte
Detekteien	Anlassbezogene Betrugsbekämpfung in begründeten Einzelfällen
Wirtschaftsauskunfteien, Adressermittler	Einholung von Auskünften bei Antragstellung und Forderungsmanagement
Inkassounternehmen	Beitreibung von Prämienforderungen

**Dienstleister, die ohne Auftragsverarbeitung für uns tätig sind**  
(Liste gemäß Art. 22 und 22a Code of Conduct Datenschutz)

Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Verarbeitung
Generali Deutschland AG	Konzernrevision, Datenschutzbeauftragter, Rechnungswesen, Steuern, Recht, Unternehmenskommunikation, Bestandsverwaltung, Kunden- und Leistungsservice, Strategisches Leistungs- und Gesundheitsmanagement, Compliance, Rückversicherung, Versicherungsvertrieb, IT, Geldwäschebeauftragter, Regressbearbeitung
Generali Health Solutions GmbH	Durchführung von Gesundheitsprogrammen und deren Evaluation
Compass Private Pflegeberatung GmbH	Pflegeberatung
Europ Assistance Services GmbH	Assistance bei Auslandsreisekrankenversicherung, Generali Gesundheitstelefon, Forderungsmanagement
Almeda GmbH	Durchführung von Gesundheitsprogrammen bei bestimmten Krankheitsbildern
Institut für medizinische Begutachtungen (IMB)	medizinische Begutachtungen
Medexo GmbH	medizinische Begutachtungen
Viamed GmbH	medizinische Begutachtungen
Medicproof GmbH	Medizinische Begutachtung Pflegepflichtversicherung
Henner-GMC International, Paris, Frankreich	Vertrieb und Vertragsabwicklung (nur Firmenkundengeschäft)
DR-WALTER GmbH	Vertrieb und Vertragsabwicklung von Reisekrankenversicherungen
CIGNA International Health Services BVBA, Antwerpen, Belgien	Vertrieb und Vertragsabwicklung (nur Firmenkundengeschäft)
GMMI Inc., Pembroke Pines, USA	Unterstützung und Beratung in Leistungsfragen (nur USA)
Gesundheitsdienstleister	Dienstleistungen im Zusammenhang mit freiwilligen Gesundheitsprogrammen
Beratungsunternehmen	Unterstützung und Beratung u. a. in Leistungs- und Abrechnungsfragen (In- und Ausland), zu Gesundheitsprogrammen; IT-Dienstleistungen
Rückversicherer	Gutachtenerstellung
Rehadienste, Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen, Krankenhäuser	Assistance-Leistungen
Rechtsanwälte	Anwaltliche Dienstleistungen, Regressbearbeitung
Wirtschaftsauskunfteien	Auskünfte und Recherche bei Antragstellung und der Leistungsbearbeitung
Detekteien	Anlassbezogene Betrugsbekämpfung in begründeten Einzelfällen
Inkassounternehmen	Forderungseinzug
Wirtschaftsprüfer	Buchprüfung

**Konzerngesellschaften, die mit uns in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten (z. B. Name und Anschrift) verarbeiten und gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen  
(Liste gemäß Art. 9 Code of Conduct Datenschutz)**

Advocard Rechtsschutzversicherung AG
Cosmos Lebensversicherung AG
Cosmos Versicherung AG
Deutsche Bausparkasse Badenia AG
Dialog Versicherung AG
Envivas Krankenversicherung AG
Generali Deutschland Lebensversicherung AG
Generali Deutschland Informatik Services GmbH
Generali Deutschland Pensionskasse AG
Generali Pensionsfonds AG
Generali Deutschland Services GmbH
Generali Pensions- und SicherungsManagement GmbH
Generali Deutschland Versicherung AG
Generali Investments Partners S. p. A.
Generali Pensionsmanagement GmbH
Generali Treuhand e. V.
Generali Unterstützungskasse e. V.

Letzte Änderungen: 1. Juli 2020

Generali Deutschland Krankenversicherung AG  
Adenauerring 7  
81737 München

Telefon 02 21/16 36 - 0  
Telefax 02 21/16 36 - 2 00  
[www.generali.de](http://www.generali.de)

Ein Unternehmen der Generali Gruppe