

FAQ

Generali Vitality



1. Was ist Generali Vitality?

Mit Generali Vitality setzen sich die Mitglieder individuelle Ziele zur Unterstützung ihrer Gesundheit und werden bei jedem Schritt dorthin unterstützt. Und das nicht nur „einmal am Anfang und einmal am Ende“, sondern jeden Tag. Bei Generali Vitality handelt es sich um ein umfassendes Gesundheitsprogramm, von dem das Mitglied jeden Tag aufs Neue profitieren kann.

Im Rahmen des Programms motivieren sich Mitglieder durch Vorsorge, gesunde Ernährung, Fitness und Bewegung zu einer gesunden Lebensweise und erhalten hierfür Gutscheine und Rabatte. Das Programm verbindet dies mit einem innovativen technischen Ansatz, der den heutigen Gewohnheiten und Bedürfnissen vieler Verbraucher entspricht.

Wer das Programm nutzt, möchte seinen Gesundheitszustand verbessern und kann sich durch Boni und Vergünstigungen selbst motivieren.

2. Die drei Schritte des Programms

Das Programm beinhaltet drei Schritte: zu Beginn ermitteln die Mitglieder ihr persönliches Gesundheits- und Fitnessniveau. Im zweiten Schritt lassen sich die Mitglieder von der Vitality Challenge (siehe Frage 4) und ihrem Punktestatus motivieren, Sport zu machen und ärztliche Vorsorgetermine wahrzunehmen. Um die Mitglieder bei einem aktiven Lebensstil bestmöglich zu unterstützen, werden attraktive Partner angeboten. Mitglieder erhalten Vergünstigungen, Gutscheine und sogar Cashback-Optionen. Zu den Partnern gehören zum Beispiel der Sportartikelhersteller adidas, Hersteller von Fitness-Uhren wie Apple und Garmin. Indem das Mitglied seine Fitnessdaten mit der Vitality App synchronisiert, sammelt es Punkte. Mit dem Erreichen von Punktezielen, der wöchentlichen Vitality Challenge (siehe Frage 4) und einem höheren Status, wird es im dritten Schritt belohnt. Die Belohnungen sind über die Partner möglich, beispielsweise ein bis zu 40 % vergünstigter Urlaub über expedia.de oder Amazon-Gutscheine im Wert von bis zu 80 Euro.

Alle Mitglieder können eine Apple Watch über Generali Vitality erwerben und in Summe bis zu 480 Euro Cashback für die Apple Watch erhalten, wenn sie besonders aktiv sind.

3. Was ist der Vitality Status?

Wird ein bestimmter Punktestand erreicht, profitieren Mitglieder von zusätzlichen Ermäßigungen: Bis 9.999 Punkte lautet der Status „Bronze“, von 10.000 bis 19.999 „Silber“, von 20.000 bis 29.999 „Gold“, und ab 30.000 hat man den Status „Platin“.

Der aktuelle Status kann von den Kunden jederzeit in der Generali Vitality App eingesehen werden. Der Vitality Status gilt ab Erreichen bis zum Ende des folgenden Mitgliedsjahres, wenn nicht vorher ein höherer Status erreicht wird.

4. Was ist die Vitality Challenge?

Die Vitality Challenge belohnt Vitality Mitglieder für kleine Fitness-Erfolge. Um sich zusätzlich zu motivieren, können Vitality Mitglieder die Vitality Challenge aktivieren und ein persönliches Wochenziel erhalten. Wird das Ziel erreicht, erhalten Vitality Mitglieder die Chance in der Generali Vitality App das Vitality Rad zu drehen (ähnlich einem Glücksrad) und sich ihre Belohnung „abzuholen“. Je nachdem an welcher Stelle das Vitality Rad stehen bleibt, erhalten Generali Vitality Mitglieder zum Beispiel ein Monatsabonnement von Spotify oder Gutscheine von Zalando oder amazon.de. Diese können direkt über die Generali Vitality App gesammelt und eingelöst werden.

Mitglieder erhalten weitere Details hierzu in der Vitality App in der Rubrik „Generali Vitality Challenge“.

5. Welchen Richtlinien und Empfehlungen folgt Generali Vitality?

Generali Vitality basiert auf anerkannten nationalen und internationalen Empfehlungen und Richtlinien.

Dazu gehören z.B.:

- Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation (WHO) zur Dauer der täglichen Bewegung/sportlichen Aktivität
- Empfehlungen des deutschen Bundesgesundheitsministeriums zu medizinischen Vorsorgeuntersuchungen
- Empfehlungen der Ständigen Impfkommission des Robert-Koch-Instituts zu Impfungen
- Richtlinien der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE) zu täglichen Essgewohnheiten.

6. Was ist die Generali Vitality App?

Generali Vitality folgt dem Grundsatz: „mobile first“ – Mitglieder erleben das Programm durch die interaktive App. Der Vitality Status und die Vitality Punkte sind dort leicht und übersichtlich zu finden.

Mit der Generali Vitality App haben Generali Vitality Mitglieder ihre Fitnessziele ganz einfach im Blick. Über die Generali Vitality App erhalten Generali Vitality Mitglieder zudem die durch Aktivitäten erworbenen Belohnungen und Vorteile in Form von Gutscheinen oder Rabatten.

Generali Vitality Mitglieder absolvieren über die App den Generali Vitality Gesundheitstest, ermitteln ihr Generali Vitality Alter und können die Ergebnisse der Gesundheitschecks hochladen.

Die Teilnahme an der Generali Vitality Challenge und die Möglichkeit, bis zu 480 Euro Cashback für eine Apple Watch zu erhalten, sind ebenfalls Bestandteil der Generali Vitality App.

Die Generali Vitality App kann im Apple Store und im Google Play Store heruntergeladen werden. Ergänzend zur App können erworbene Vorteile und Partnerrabatte auf der Generali Vitality Website abgerufen werden.

7. Wie erfolgt die Datenerfassung?

Im Generali Vitality Programm erfasst das Mitglied seine Daten (z. B. zu Sport und Vorsorgeuntersuchungen) auf freiwilliger Basis. Es kann selbst entscheiden, welche Aktivitäten es erfassen möchte. Hierbei muss beachtet werden, dass der Vitality Status auf Basis erhaltener Punkte basiert und ohne den Nachweis der Aktivitäten keine Punkte gesammelt bzw. vergeben werden können.

Bei Generali Vitality gibt es verschiedene Wege, um Punkte zu sammeln. Dementsprechend müssen die Ergebnisse der einzelnen Aktivitäten in der Vitality App hochgeladen werden. Dazu gehören die Wahrnehmung ärztlicher Vorsorgetermine, die Teilnahme an Online-Tests oder der Nachweis von Fitnessaktivitäten und Bewegung, wobei bei Letzterem keine geografischen Daten erfasst werden.

Diese Daten werden an die Generali Vitality GmbH übermittelt, damit diese Generali Vitality Punkte auf das Punktekonto bzw. auf den Vitality Status des Mitglieds gutschreiben kann.

Wichtig: Der Arbeitgeber selbst erhält keine Informationen darüber, an welchen Aktivitäten das Vitality Mitglied teilnimmt oder welche Daten Sie an die Generali Vitality GmbH übermitteln.

8. Wie und zu welchen Zwecken werden die Daten innerhalb der Generali Vitality GmbH verarbeitet?

Die Daten werden erfasst und verarbeitet, um dem Mitglied Generali Vitality Punkte auf das Generali Vitality Punktekonto gutschreiben zu können. Darüber hinaus dienen sie dem Zweck, dass das Generali Vitality Mitglied sein aktuelles gesundheitsbewusstes Verhalten ermitteln und verbessern kann. Eine darüber hinausgehende Verwendung dieser Daten erfolgt nur für die interne Weiterentwicklung des Produkts auf anonymisierter Basis. Aus rechtlicher Sicht haben wir Vorgaben gemacht, dass die Daten nur streng zweckgebunden verwendet werden dürfen.

9. Wer hat Zugriff auf die Daten der Mitglieder?

Die Daten, die das Mitglied zur Verfügung stellt, werden bei der Generali Vitality GmbH gespeichert, einer Tochtergesellschaft der Assicurazioni Generali S.p.A in Italien, die rechtlich unabhängig von den deutschen Versicherungsgesellschaften der Generali Deutschland Gruppe ist. Der Arbeitgeber selbst erhält keinen Einblick in die Daten seiner Mitarbeiter.

10. Wer ist Discovery?

Discovery ist ein südafrikanischer Finanzdienstleister, der in den Bereichen Gesundheitsvorsorge, Lebensversicherung, kurzfristige Versicherung, Spar- und Anlageprodukte sowie Wellbeing seit Anfang der 1990er Jahre erfolgreich tätig ist.

Vitality von Discovery ist das weltweit größte, wissenschaftlich fundierte, auf Anreizen basierende Gesundheitsprogramm für Privatpersonen und Mitarbeiter von Unternehmen. Das Programm wird von Wissenschaftlern der Universitäten Harvard, Pennsylvania (Upenn), Duke, Tulane, Witwatersrand und Kapstadt sowie von dem US Think Tank RAND Corporation begleitet. Discovery ist der Kooperationspartner der Generali Group im Rahmen des Gesundheitsprogramms Generali Vitality.