

Fairness-Ranking 2017 von Focus-Money/ServiceValue: CosmosDirekt erhält erneut Bestnote „sehr gut“

- Focus-Money veröffentlicht zum siebten Mal das Fairness-Ranking der großen Vollversicherer Deutschlands.
- CosmosDirekt erhält im Gesamtergebnis die Bestnote „sehr gut“ und erzielt das höchste Ergebnis in der Kategorie „Faires Preis-Leistungs-Verhältnis“.

Saarbrücken, 7. Juni 2017 – Focus-Money hat die Kölner Analyse- und Beratungsgesellschaft ServiceValue mit der Untersuchung der Fairness der großen Vollversicherer Deutschlands beauftragt. Über 2.300 Versicherungskunden wurden zum Thema Fairness ihres Versicherers befragt. Als Bewertungsbasis wurden 27 Leistungs- und Servicemerkmale herangezogen und in sechs Fairness-Kategorien zusammengefasst. CosmosDirekt, der Direktversicherer der Generali in Deutschland, erhält von Focus-Money im Gesamtergebnis die Bestnote „sehr gut“.

Spitzenbewertung in allen Kategorien

In allen sechs Teiluntersuchungen wie „Faire Kundenberatung“, „Faires Preis-Leistungs-Verhältnis“, „Faire Kundenkommunikation“, „Fairer Schutz & Vorsorge“, „Faire Leistungsabwicklung“ und „Nachhaltigkeit & Verantwortung“ erhält CosmosDirekt die Bestnote „sehr gut“. Mit deutlichem Abstand überzeugt das Unternehmen in der Kategorie „Faires Preis-Leistungs-Verhältnis“ und erzielt das höchste Ergebnis aller bewerteten Versicherer.

„Für Kunden ist das Gesamtpaket eines Versicherers von Angebot über Service bis hin zu Preis und Leistung entscheidend. Daher freut uns diese Auszeichnung ganz besonders. Sie ist eine Bestätigung für unseren Ansatz, unseren Kunden auf allen Ebenen nur das Beste zu bieten“, sagt **Dr. David Stachon, Vorstandsvorsitzender von CosmosDirekt.**

Über CosmosDirekt

CosmosDirekt ist Deutschlands führender Online-Versicherer und gehört zur internationalen Generali Group. Mit rund 16,2 Milliarden Euro Beitragseinnahmen und mehr als 13,5 Millionen Kunden ist die Generali der zweitgrößte Erstversicherungskonzern auf dem deutschen Markt. Mit einfachen und flexiblen Online-Angeboten und kompetenter persönlicher Beratung rund um die Uhr setzt CosmosDirekt neue Maßstäbe in der Versicherungsbranche. Zum Angebot zählen private Absicherung, Vorsorge und Geldanlage. Über 1,8 Millionen Kunden vertrauen auf CosmosDirekt, den weltweit größten Direktversicherer in der Sparte Lebensversicherungen. Mehr unter www.cosmosdirekt.de.

Ihre Ansprechpartner

• Stefan Göbel
Leiter Externe Kommunikation
Generali Deutschland AG
Telefon: 089 5121-6100
E-Mail: stefan.goebel@generali.com

Sabine Gemballa
Externe Kommunikation CosmosDirekt
Generali Deutschland AG
Telefon: 0681 966-7560
E-Mail: sabine.gemballa@generali.com