

Bester Lebensversicherer – CosmosDirekt zum 10. Mal in Folge mit der Bestnote A++

Ratingagentur ASSEKURATA bestätigt der Cosmos Lebensversicherungs-AG erneut eine exzellente Unternehmensqualität.

Saarbrücken, 24. Juli 2015 – Bereits zum 10. Mal in Folge erhält Deutschlands führender Online-Versicherer von der renommierten Ratingagentur ASSEKURATA die Bestnote A++. Damit bestätigen die Experten von ASSEKURATA der Cosmos Lebensversicherungs-AG erneut eine exzellente Unternehmensqualität. Die für die Kunden relevanten Qualitätsanforderungen erfüllt CosmosDirekt in hervorragender Weise. Geprüft wurden die Teilqualitäten Sicherheit, Erfolg, Wachstum/Attraktivität im Markt, Gewinnbeteiligung/Performance und Kundenorientierung.

„Bester Lebensversicherer – das ist und bleibt unser Anspruch. Wir freuen uns über diese Bestnote von ASSEKURATA im Wettbewerb der Lebensversicherer. Sie ist eine weitere Bestätigung unseres strategischen Kurses und zugleich Ansporn für die Zukunft“, erklärt **Peter Stockhorst, Vorstandsvorsitzender von CosmosDirekt.**

„Kunden begeistern“ als Unternehmensstrategie

CosmosDirekt profitiere von seiner strategischen Ausrichtung, die mit der Leitlinie „Kunden begeistern“ den Versicherten in den Mittelpunkt stelle. Diese Zielsetzung sei eng mit der Umsetzung von Maßnahmen verbunden, die zu einer kontinuierlichen Verbesserung des Serviceangebots geführt hätten, heißt es in der Begründung. So zeigt die im Auftrag von ASSEKURATA durchgeführte Kundenbefragung, dass das Unternehmen im Wettbewerbsvergleich weit mehr Kunden ausweist, die mit ihrem Lebensversicherer „vollkommen“ oder „sehr zufrieden“ sind.

Mit „*meinCosmosDirekt*“ bietet das Unternehmen seit Ende 2009 einen interaktiven und personalisierten Bereich auf seiner Internetseite an. Dort können die Kunden ihre Versicherungsgeschäfte tätigen sowie Verträge verwalten. Dabei sind die Produkte in idealer Weise auf Online abgestimmt und verfügen über ein attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis.

Starkes und ertragsreiches Wachstum in den letzten Jahren

Mit einfachen und innovativen Online-Angeboten gibt CosmosDirekt die Antworten, die sich Kunden von heute und morgen wünschen. Und diese kommen bei den Versicherten an: Im aktuellen Rating bestätigt ASSEKURATA der Cosmos Lebensversicherungs-AG zwischen 2009 und 2013 ein exzellentes Wachstum über Marktniveau von jährlich durchschnittlich 22,9 Prozent bei den gebuchten Bruttobeiträgen. Im gleichen Zeitraum konnte das Unternehmen auch den Ertrag erfolgreich um jährlich durchschnittlich 23,2 Prozent steigern.

Über CosmosDirekt

CosmosDirekt ist DIE Versicherung. Mit einfachen und flexiblen Online-Angeboten und kompetenter persönlicher Beratung rund um die Uhr setzt das Unternehmen neue Maßstäbe in der Versicherungsbranche. Zum Angebot zählen private Absicherung, Vorsorge und Geldanlage. Mehr als 1,7 Millionen Kunden vertrauen auf Deutschlands führenden Online-Versicherer und den weltweit größten Direktversicherer in der Sparte Lebensversicherungen. CosmosDirekt gehört zur internationalen Generali Group. Mit rund 16,8 Milliarden Euro Beitragseinnahmen und mehr als 13,5 Millionen Kunden ist die Generali der zweitgrößte Erstversicherungskonzern auf dem deutschen Markt. Mehr unter www.cosmosdirekt.de.

Ihre Ansprechpartner

Stefan Göbel

Leiter Unternehmenskommunikation

Telefon: 0681 966-7100

Telefax: 0681 966-6662

E-Mail: stefan.goebel@cosmosdirekt.de

Sabine Gemballa

Unternehmenskommunikation

Telefon: 0681 966-7560

Telefax: 0681 966-6662

E-Mail: sabine.gemballa@cosmosdirekt.de