

KUBUS-Kundenbefragung: CosmosDirekt-Kunden sind höchst zufrieden

Mit Branchen-Bestwerten setzt Deutschlands führender Online-Versicherer erneut Maßstäbe im Versicherungsmarkt:

- **Best-Practice in Kfz: Mit Abstand branchenbeste Kfz-Kaskoschaden-Regulierung**
- **Schnellste Kfz-Schadenregulierung am Markt**
- **Kundenbegeisterung bei Preis-Leistungs-Verhältnis**

Saarbrücken, 6. November 2015 – CosmosDirekt steht für bestes Preis-Leistungs-Verhältnis und Services auf höchstem Niveau. Das bestätigen die Ergebnisse des Kölner Analysehauses MSR Insights in der aktuellen KUBUS-Kundenbefragung. Bestnoten vergaben die Befragten für die Schadenabwicklung im Bereich Kfz-Kaskoschutz sowie das Preis-Leistungs-Verhältnis. *„Wir begeistern Kunden – mit einem ausgezeichneten Preis-Leistungs-Verhältnis und einem Service, der Maßstäbe setzt“*, sagt **Peter Stockhorst, Vorstandsvorsitzender von CosmosDirekt**.

Mit Abstand Branchenbester bei der Regulierung von Kfz-Schäden

CosmosDirekt verbessert den eigenen, im Vorjahr aufgestellten Best-Practice-Wert und baut seine Führung als Branchenbester Schadenregulierer weiter aus. Insgesamt geben 88 Prozent der Befragten an, vollkommen oder sehr zufrieden mit dem Schadenservice von CosmosDirekt zu sein. Zudem überzeugt Deutschlands führender Online-Versicherer mit der höchsten Regulierungsgeschwindigkeit im Markt.

Preis-Leistungs-Verhältnis zum achten Mal in Folge „hervorragend“

Begeistert zeigen sich CosmosDirekt-Kunden erneut vom Preis-Leistungs-Verhältnis. In dieser Kategorie darf sich Deutschlands führender Online-Versicherer bereits zum achten Mal in Folge über die KUBUS-Bestnote „Hervorragend“ freuen.

Die Datenbank des Kölner Analysehauses MSR Insights, das seit über 20 Jahren Kundenbefragungen für Finanzdienstleister – seit 2003 auch in Form von KUBUS-Marktstudien – durchführt, umfasst mehr als 500.000 Interviews mit Versicherungsnehmern. Die diesjährige Erhebung der Kundenzufriedenheit fand von Februar bis Mai 2015 statt.

Über CosmosDirekt

CosmosDirekt ist DIE Versicherung. Mit einfachen und flexiblen Online-Angeboten und kompetenter persönlicher Beratung rund um die Uhr setzt das Unternehmen neue Maßstäbe in der Versicherungsbranche. Zum Angebot zählen private Absicherung, Vorsorge und Geldanlage. Mehr als 1,7 Millionen Kunden vertrauen auf Deutschlands führenden Online-Versicherer und den weltweit größten Direktversicherer in der Sparte Lebensversicherungen. CosmosDirekt gehört zur internationalen Generali Group. Mit rund 16,8 Milliarden Euro Beitragseinnahmen und mehr als 13,5 Millionen Kunden ist die Generali der zweitgrößte Erstversicherungskonzern auf dem deutschen Markt. Mehr unter www.cosmosdirekt.de.

Ihre Ansprechpartner

Stefan Göbel

Leiter Unternehmenskommunikation

Telefon: 0681 966-7100

Telefax: 0681 966-6662

E-Mail: stefan.goebel@cosmosdirekt.de

Nicole Canbaz

Unternehmenskommunikation

Telefon: 0681 966-7147

Telefax: 0681 966-6662

E-Mail: nicole.canbaz@cosmosdirekt.de