

## Pressemitteilung

### Dialog glänzt mit App

#### Hoher Nutzen für den Makler • 2015 ganz im Zeichen der Digitalisierung

*Augsburg, 5. Dezember 2014.* Die Dialog Berater-App erfreut sich bei den Versicherungsmaklern größter Wertschätzung. Im Rahmen des „dvb-Makler-Audits 2014“, an dem sich 674 Makler und 15 Maklerversicherer beteiligten, untersuchte die „dvb deutsche-versicherungsboerse.de“ die digitale Vertriebsunterstützung, die Versicherungsunternehmen den Maklern bieten. Im Wettbewerb um den Award für die beste Versicherer-App belegt die Dialog Lebensversicherungs-AG einen hervorragenden 2. Platz.

Die Dialog Berater-App hat sich seit ihrer Einführung vor knapp zwei Jahren zu einem unentbehrlichen Begleiter für den Makler entwickelt. Die mobile Anwendung umfasst die Elemente Kundengespräch, Bedarfsrechner, Tarifrechner und Dokumentencenter. Für die Beratung seiner Kunden werden dem Makler wichtige Informationen, Grafiken und Praxisbeispiele zur Verfügung gestellt. Sie führen wie ein roter Faden durch das Gespräch. Der integrierte Arbeitskraftrechner erläutert anschaulich die Notwendigkeit einer Absicherung. Der

Bedarfsrechner umfasst die Risikolebensversicherung, die Berufsunfähigkeitsversicherung, die Pflegerentenversicherung und die Kreditabsicherung. Mit ihm lässt sich in Minutenschnelle die individuelle Versorgungslücke ermitteln, die im Todesfall für die Hinterbliebenen bzw. bei Eintritt einer Berufsunfähigkeit oder einer Pflegebedürftigkeit für den Versicherungsnehmer entsteht, ebenso wie die notwendige Absicherung einer Immobilien- oder Kreditfinanzierung. Mit dem Tarifrechner wird im Anschluss das passende Vorsorgeangebot auf Euro und Cent berechnet. Im Dokumentencenter stehen der Antrag inklusive Angebot sowie alle wichtigen Informationen und Dokumente zum Download zur Verfügung. Per E-Mail können sie rasch und unkompliziert versandt werden. Dieser Service steht dem Makler selbstverständlich kostenfrei zur Verfügung. Die Dialog Berater-App kann für iPads über den Apple App Store, für andere Tablets über den Google Play Store installiert werden.

Benjamin Börner, Leiter Marketing und Technische Vertriebsinnovationen bei der Dialog, zeigt sich von dem Urteil der Makler sehr erfreut: „Nach der hohen Akzeptanz, die unsere Berater-App seit ihrer Einführung gefunden hat, haben wir jetzt auch eine offizielle Bestätigung darüber erhalten, welche großen Vorteile ihre Nutzung dem Makler bringt und wie einfach und komfortabel sie in der Anwendung ist.“

Die Dialog wird weiter in die Digitalisierung aller maklerrelevanten Prozesse über die gesamte Wertschöpfungskette des Antragsprozesses investieren. Ziel ist es, die Vertriebspartner in den Stand zu setzen, alle Geschäftsabläufe vor, während und nach einem Versicherungsabschluss schnell, einfach, jederzeit und von jedem Endgerät aus zu erledigen. „In Zukunft wollen wir elektronische Risikoanfragen, elektronische Signatur, elektronische Datenübermittlung und elektronische Nachbearbeitung problemlos und sicher ermöglichen“, verspricht Börner.

Die Dialog Lebensversicherungs-AG ist d e r Spezialversicherer für biometrische Risiken. Mit ihren bedarfsgerechten Produkten Risikolebensversicherungen, Berufs- und Erwerbsunfähigkeitsversicherungen sowie Pflegeversicherungen sichert sie die Risiken Todesfall, Invalidität und Pflegebedürftigkeit ab. Von den führenden Rating-Agenturen werden die Produkte immer wieder mit Bestnoten bewertet. Als Maklerversicherer zählt das Unternehmen zu den größten Risikolebensversicherern am deutschen und österreichischen Markt.