

Pressemitteilung

18.04.2017

AachenMünchener ist beim Kundenservice spitze

- WirtschaftsWoche und ServiceValue zeichnen AachenMünchener mit Siegel „Top-Kundenservices“ aus

Die AachenMünchener zählt beim Kundenservice zu den Besten. Das haben die Marktforscher von ServiceValue in Kooperation mit dem Finanzmagazin WirtschaftsWoche in einer aktuellen Befragung erneut bestätigt. Unter den insgesamt 31 bewerteten Versicherern schneidet die AachenMünchener hervorragend ab und erhält dafür das Gütesiegel „Top-Kundenservices“. In der Studie „Zentraler Verbraucher-Service in Deutschland“ wurden insgesamt mehr als 52.000 Verbraucher befragt. In der Kategorie „Zentraler Kunden-Service“ gehört die AachenMünchener zu den drei bestplatzierten Versicherern.

„Wir freuen uns ganz besonders über diese Auszeichnung, kommt sie doch durch die Urteile und Aussagen von Verbrauchern zustande“, sagt Helmut Gaul, im Vorstand der AachenMünchener verantwortlich für den Kundenservice. „Wir gewährleisten in unseren Kundenservice-Direktionen an fünf Standorten in Deutschland einen erstklassigen Service. Das bestätigen uns unsere Kunden im täglichen Feedback – aber auch immer wieder in Befragungen, die Marktforscher regelmäßig durchführen.“ So hatte die AachenMünchener für ihre Kundenorientierung in den vergangenen Monaten weitere Auszeichnungen von Focus-Money, n-tv und dem Deutschen Institut für Servicequalität erhalten.

ServiceValue hat die aktuelle Studie online durchgeführt. Dabei wurden Verbraucher befragt, die in den vergangenen 12 Monaten Kontakt zu einem Versicherer hatten. Die Frage lautete: „Wie bewerten Sie aus eigener Erfahrung Ihren Kontakt mit der zentralen Service-Stelle im Sinne des über Telefon (Hotline), E-Mail / Kontaktformular, Chat (Homepage) etc. angebotenen Kunden-Services?“ Die Kunden vergaben für ihre Serviceerfahrungen entsprechende Noten.

Über die AachenMünchener:

Unter dem Namen AachenMünchener agieren die beiden Gesellschaften AachenMünchener Lebensversicherung AG und AachenMünchener Versicherung AG. Mehr als 2.300 Beschäftigte an bundesweit sechs Standorten bieten rund 4,3 Millionen Kunden erstklassigen Service. Die AachenMünchener, ein Unternehmen der Generali Deutschland, versteht sich als vorausdenkendes, erfahrenes, sicheres, hilfsbereites und partnerschaftliches Unternehmen. Ihre Produkte bieten Kunden Versicherungsschutz und Vorsorgelösungen mit Alleinstellungsmerkmalen und erhalten regelmäßig Bestnoten. Über 3.400 Direktionen und Geschäftsstellen der Deutschen Vermögensberatung AG (DVAG) vermitteln die Produkte der AachenMünchener. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.amv.de.

Die AachenMünchener gehört zur internationalen Generali Group. Mit rund 16,2 Milliarden Euro Beitragseinnahmen und mehr als 13,5 Millionen Kunden ist die Generali der zweitgrößte Erstversicherungskonzern auf dem deutschen Markt.

**AachenMünchener
Lebensversicherung AG**

**AachenMünchener
Versicherung AG**

Ansprechpartner:
Jörg Linder
Telefon: (02 41) 4 56-56 64

AachenMünchener-Platz 1
52064 Aachen
Telefax: (02 41) 4 56-55 14
medien@amv.de
www.amv.de