

# Pressemitteilung

04.03.2016

## **AachenMünchener erneut als Berufsunfähigkeitsversicherer ausgezeichnet**

- Franke und Bornberg vergibt Bestnote „hervorragend“ für Kundenorientierung und Stabilität
- Qualität in der Angebots- und Antragsphase erhält Urteil „sehr gut“

Die AachenMünchener hat im diesjährigen BU-Unternehmensrating des unabhängigen Versicherungsanalytikers Franke und Bornberg GmbH zum siebten Mal in Folge die höchste Auszeichnung „FFF = hervorragend“ für ihre Qualität als Berufsunfähigkeitsversicherer erhalten. Damit gehört die AachenMünchener zu den leistungsfähigsten und kundenorientiertesten Anbietern von Berufsunfähigkeitsversicherungen auf dem deutschen Markt.

Franke und Bornberg analysierte die Versicherer in den Bereichen Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase sowie Kundenorientierung in der Leistungsregulierung und Stabilität des BU-Geschäfts. Die bewerteten Daten werden dabei in den Unternehmen vor Ort verifiziert. Für die Kundenorientierung in der Leistungsregulierung und die Stabilität des BU-Geschäfts erhielt die AachenMünchener jeweils die Bewertung „hervorragend“. Die Qualität der Angebots- und Antragsphase erreichte insgesamt die Note „sehr gut“. In der Gesamtwertung bekam die AachenMünchener die höchstmögliche Beurteilung „FFF = hervorragend“.

„Die Leistungsstärke und Professionalität eines Berufsunfähigkeitsversicherers sind fundamentale Kriterien bei der Auswahl eines Anbieters – schließlich geht es bei der Absicherung der eigenen Arbeitskraft um nicht weniger als die existenzielle Grundlage. Die Auszeichnung freut uns sehr. Sie bestätigt uns in unserem Leistungsangebot, schnellstmöglich und unkompliziert bei Berufsunfähigkeit zuverlässige Hilfestellung zu geben“, sagt Peter Heise, Vorstand Lebensversicherungen der AachenMünchener.

**AachenMünchener  
Lebensversicherung AG**

**AachenMünchener  
Versicherung AG**

Ansprechpartner:  
Jörg Linder  
Telefon: (02 41) 4 56-56 64

AachenMünchener-Platz 1  
52064 Aachen  
Telefax: (02 41) 4 56-55 14  
medien@amv.de  
www.amv.de



**Aachen  
Münchener**

Franke und Bornberg attestiert der AachenMünchener eine ausgeprägte Kundenorientierung, welche sich in den sehr schnellen Bearbeitungszeiten und der im Marktvergleich sehr kurzen Regulierungsdauer widerspiegelt. Kunden der AachenMünchener werden laut Ratingbericht bei der Geltendmachung ihrer Ansprüche unterstützt und können im Leistungsfall schnell und unkompliziert auf Hilfestellungen, Informations- und Beratungsleistungen zurückgreifen.

**Über die AachenMünchener:**

Unter dem Namen AachenMünchener agieren die beiden Gesellschaften AachenMünchener Lebensversicherung AG und AachenMünchener Versicherung AG. Mehr als 2.300 Beschäftigte an bundesweit sechs Standorten bieten rund 4,3 Millionen Kunden erstklassigen Service. Die AachenMünchener versteht sich als vorausdenkendes, erfahrenes, sicheres, hilfsbereites und partnerschaftliches Unternehmen. Ihre Produkte bieten Kunden Versicherungsschutz und Vorsorgelösungen mit Alleinstellungsmerkmalen und erhalten regelmäßig Bestnoten. Über 3.400 Direktionen und Geschäftsstellen der Deutschen Vermögensberatung AG (DVAG) vermitteln die Produkte der AachenMünchener.

Die AachenMünchener gehört zur internationalen Generali Group. Mit rund 16,8 Milliarden Euro Beitragseinnahmen und mehr als 13,5 Millionen Kunden ist die Generali der zweitgrößte Erstversicherungskonzern auf dem deutschen Markt.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter [www.amv.de](http://www.amv.de).