

# Pressemitteilung

3. Dezember 2015

## **AachenMünchener ist spitze bei Kundenservice und Beratung**

- Testsieg für die AachenMünchener Lebensversicherung
- Kundenorientierung erhält Bestnoten

Die AachenMünchener ist in der Kundenberatung und beim Kundenservice der kundenorientierteste Lebensversicherer Deutschlands. Das ist das Ergebnis einer aktuellen Studie „ServiceAtlas Lebensversicherer 2015“ der Service Value GmbH. In den Kategorien „Kundenberatung“ und „Kundenservice“ setzt sich die AachenMünchener gegen alle anderen Mitbewerber durch und belegt mit einem „sehr gut“ jeweils den ersten Platz. Die AachenMünchener überzeugt ebenfalls in den untersuchten Dimensionen „Produkte“ („sehr gut“) und „Preis-Leistungs-Verhältnis“ („gut“). In der Gesamtwertung belegt die AachenMünchener insgesamt mit der Note „sehr gut“ Platz 2 und gehört damit zur Spitze der kundenorientiertesten Lebensversicherer in Deutschland.

„Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt, sowohl bei der Entwicklung maßgeschneiderter Produkte als auch beim Service und der Beratung. Das alles bieten wir unseren Kunden zu einem fairen Preis“, sagt Peter Heise, Vorstand Leben der AachenMünchener. „Über die guten Bewertungen durch unsere Kunden freuen wir uns sehr. Gemeinsam mit unserem exklusiven Vertriebspartner, der Deutschen Vermögensberatung AG, setzt die AachenMünchener auf qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für eine exzellente Beratung und Betreuung unserer Kunden“, ergänzt er.

**AachenMünchener  
Lebensversicherung AG**

**AachenMünchener  
Versicherung AG**

Ansprechpartner:  
Jörg Linder  
Telefon: (02 41) 4 56-56 64

AachenMünchener-Platz 1  
52064 Aachen  
Telefax: (02 41) 4 56-55 14  
medien@amv.de  
www.amv.de

Die zum zweiten Mal durchgeführte Studie beleuchtete die Kundenorientierung der 15 größten Anbieter für Lebensversicherungen. In ihrer Online-Befragung hat die Service Value GmbH knapp 1.200 Kunden befragt. Sie bewerteten bis zu zwei Unternehmen, bei denen sie mindestens eines der folgenden Produkte abgeschlossen haben: Kapitallebensversicherung, Risikolebensversicherung, Berufsunfähigkeitsversicherung, staatlich geförderte Rente (Riester-Rente, Basisrente), Private Rentenversicherung oder Betriebliche Altersvorsorge.

**Über die AachenMünchener:**

Unter dem Namen AachenMünchener agieren die beiden Gesellschaften AachenMünchener Lebensversicherung AG und AachenMünchener Versicherung AG. Mehr als 2.300 Beschäftigte an bundesweit sechs Standorten bieten rund 4,3 Millionen Kunden erstklassigen Service. Die AachenMünchener versteht sich als vorausdenkendes, erfahrenes, sicheres, hilfsbereites und partnerschaftliches Unternehmen. Ihre Produkte bieten Kunden Versicherungsschutz und Vorsorgelösungen mit Alleinstellungsmerkmalen und erhalten regelmäßig Bestnoten. Über 3.400 Direktionen und Geschäftsstellen der Deutschen Vermögensberatung AG (DVAG) vermitteln die Produkte der AachenMünchener.

Die AachenMünchener gehört zur internationalen Generali Group. Mit rund 16,8 Milliarden Euro Beitragseinnahmen und mehr als 13,5 Millionen Kunden ist die Generali der zweitgrößte Erstversicherungskonzern auf dem deutschen Markt.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter [www.amv.de](http://www.amv.de).