

Pressemitteilung

07. Juli 2014

n-tv Umfrage bei Versicherungskunden: AachenMünchener überzeugt mit hoher Kundenzufriedenheit

- **Hohe Zufriedenheit bei Produkt- und Servicequalität**
- **Kunden empfehlen AachenMünchener weiter**

Die AachenMünchener gehört zu den Versicherungsunternehmen mit den zufriedensten Kunden. Das hat eine vom Fernsehsender n-tv beauftragte aktuelle Studie ergeben. In den vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) durchgeführten Interviews überzeugte die AachenMünchener mit hervorragenden Bewertungen. Befragt wurden Kunden nach ihren Erfahrungen mit den Leistungen ihrer Versicherungen. In den Kategorien Servicequalität, Produktqualität und bei der Weiterempfehlungsbereitschaft war die AachenMünchener jeweils in der Spitzengruppe platziert.

Bei der Qualität der Produkte erzielte die AachenMünchener ihr bestes Einzelergebnis: 91 Prozent der Befragten vergaben die Höchstnote für Produkte der AachenMünchener. Mit 88 von 100 Punkten und der Gesamtnote „sehr gut“ belegte die AachenMünchener Rang zwei. Auch in der Kategorie Service überzeugte die AachenMünchener ihre Kunden und erhielt hier ebenfalls die Note „sehr gut“. Bei der Frage nach der Weiterempfehlungsbereitschaft erzielte die AachenMünchener den dritthöchsten Wert aller untersuchten Gesellschaften. In der Gesamtwertung platzierte sich die AachenMünchener bei der Untersuchung „Bester Versicherer 2014“ auf Platz drei.

„Die AachenMünchener steht für erstklassige Produkte und einen ausgezeichneten Service, den wir für unsere Kunden tagtäglich erlebbar machen“, sagt Michael Westkamp, Vorstandsvorsitzender der AachenMünchener. „Dass wir für unsere Leistungen gerade von unseren Kunden Bestnoten erhalten haben, freut uns besonders und bestätigt uns in unseren Zielen.“

Rund 5.000 Kunden bewerteten in Online-Befragungen durch DISQ jeweils nur das Unternehmen, bei dem sie die meisten Versicherungen abgeschlossen haben. Berücksichtigt wurden alle Anbieter, zu denen sich mindestens 100 Kunden geäußert hatten – so flossen die Ergebnisse von insgesamt 26 Anbietern in die Wertung.

Über die AachenMünchener:

Unter dem Namen AachenMünchener agieren die beiden Gesellschaften AachenMünchener Lebensversicherung AG und AachenMünchener Versicherung AG. Mehr als 2.300 Beschäftigte an bundesweit sechs Standorten bieten rund 4,4 Millionen Kunden erstklassigen Service. Die AachenMünchener, ein Unternehmen der Generali Deutschland Gruppe, versteht sich als vorausdenkendes, erfahrenes, sicheres, hilfsberechtigtes und partnerschaftliches Unternehmen. Ihre Produkte bieten Kunden Versicherungsschutz und Vorsorgelösungen mit Alleinstellungsmerkmalen und erhalten regelmäßig Bestnoten. Über 3.400 Direktionen und Geschäftsstellen der Deutschen Vermögensberatung AG (DVAG) vermitteln die Produkte der AachenMünchener. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.amv.de.

**AachenMünchener
Lebensversicherung AG**

**AachenMünchener
Versicherung AG**

Ansprechpartner:
Jörg Linder
Telefon: (02 41) 4 56-56 64

AachenMünchener-Platz 1
52064 Aachen
Telefax: (02 41) 4 56-55 14
medien@amv.de
www.amv.de

