

29.01.2018

## PRESSEMITTEILUNG

# Beste Versicherungsberatung: Erneuter Testsieg für AachenMünchener und Deutsche Vermögensberatung

- **AachenMünchener und Deutsche Vermögensberatung zum vierten Mal in Folge Testsieger**
- **Deutsches Institut für Service-Qualität vergibt Qualitätsurteil „sehr gut“ in Studie zur Beratung durch Versicherungsvermittler**

#### Pressekontakt

Stefan Göbel  
Leiter Externe Kommunikation  
T +49 (0) 89 5121-6100

Jörg Linder  
Unternehmenskommunikation  
AachenMünchener  
T +49 (0) 241 456-5664

medien@amv.de

**Generali Deutschland AG**  
Adenauerring 7  
81737 München

[www.amv.de](http://www.amv.de)

Aachen – Die AachenMünchener ist gemeinsam mit ihrem exklusiven Vertriebspartner, der Deutschen Vermögensberatung (DVAG), zum vierten Mal in Folge Testsieger bei der Untersuchung „Beratung Versicherungsvermittler 2017“. Die beiden Unternehmen erzielten bei dieser Studie des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) die mit Abstand höchste Punktzahl. DISQ bewertet AachenMünchener und Deutsche Vermögensberatung, über die die Versicherungsprodukte der AachenMünchener ausschließlich zu beziehen sind, mit dem Gesamturteil „sehr gut“.

*„Bedarfsgerechte sowie maßgeschneiderte Produkte sind für die persönliche Absicherung unerlässlich. Unsere Kunden können sich voll und ganz auf die hohe Beratungskompetenz der Vermögensberater unseres exklusiven Vertriebspartners DVAG verlassen. Auf Basis einer sorgfältigen und individuellen Analyse stellen die Vermögensberater sicher, dass unsere Kunden einen auf sie persönlich zugeschnittenen Versicherungsschutz erhalten“, sagt Helmut Gaul, im Vorstand der AachenMünchener für Kundenservice verantwortlich.* Die AachenMünchener ist ein Unternehmen der Generali in Deutschland.

### **BESTE BERATUNG UNTER 15 VERSICHERERN**

Die Studie des Deutschen Instituts für Service-Qualität, welches im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv die Vermittler von 15 Versicherern getestet hat, umfasst die Leistungsbereiche Altersvorsorge, Risikovorsorge und Sachversicherungen. Bewertungskategorien waren in unterschiedlichen Gewichtungen der Kompetenzgrad, die Bedarfsanalyse, die Kommunikationsqualität sowie der Aktivitätsgrad und die Qualität des Umfelds. In der Gesamtbewertung erhielten AachenMünchener und DVAG das Qualitätsurteil „sehr gut“ mit 85,2 Punkten.

## **VERMÖGENSBERATER ÜBERZEUGEN BEI BEDARFSANALYSE SOWIE MIT KOMPETENZ, FREUNDLICHKEIT UND HILFSBEREITSCHAFT**

In der Studie von DISQ heißt es: „Testsieger ist AachenMünchener/DVAG mit dem Qualitätsurteil ‚sehr gut‘. Die Vermittler erzielten bei der Analyse des Kundenbedarfs wie auch in puncto Kompetenz die im Vergleich besten Ergebnisse. Zudem gehen die sehr freundlichen und hilfsbereiten Berater ausgesprochen individuell auf die Kunden ein. Auch die Räumlichkeiten überzeugen und gewährleisten stets eine diskrete Beratungsatmosphäre.“

Die Messung der Beratungsqualität erfolgte bundesweit über verdeckte Besuche (sogenannte Mystery-Tests). Untersucht wurden dabei unter anderem die Kompetenz und Freundlichkeit der Vermittler und deren Analyse des Kundenbedarfs, die Wartezeiten sowie die Qualität des Umfelds. Insgesamt flossen 150 Servicekontakte des Deutschen Instituts für Service-Qualität in die Auswertung ein.

### **AACHENMÜNCHENER**

Unter dem Namen AachenMünchener agieren die beiden Gesellschaften AachenMünchener Lebensversicherung AG und AachenMünchener Versicherung AG. Rund 1.900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bieten rund 4,3 Millionen Kunden erstklassigen Service. Die AachenMünchener gehört zur Generali in Deutschland. Ihre Produkte bieten Kunden Versicherungsschutz und Vorsorgelösungen mit Alleinstellungsmerkmalen und erhalten regelmäßig Bestnoten von neutralen Ratinginstituten und Medien. Über 3.400 Direktionen und Geschäftsstellen der Deutschen Vermögensberatung AG (DVAG) vermitteln die Produkte der AachenMünchener.

### **GENERALI IN DEUTSCHLAND**

Die Generali in Deutschland ist mit 16,2 Milliarden Euro Beitragseinnahmen sowie mehr als 13,5 Millionen Kunden der zweitgrößte Erstversicherungskonzern auf dem deutschen Markt. Zum deutschen Teil der Generali gehören die Generali Versicherungen, AachenMünchener, CosmosDirekt, Central Krankenversicherung, Advocard Rechtsschutzversicherung, Badenia Bausparkasse und Dialog.