



27.07.2016
PRESSEMITTEILUNG

Bestnote in der betrieblichen Altersversorgung

- **Ratingagentur attestiert Generali erneut hervorragende Servicequalität**

München – Die Generali Versicherungen haben sich bereits zum vierten Mal der Prüfung durch die Service Rating GmbH zur Servicequalität in der betrieblichen Altersversorgung (bAV) gestellt. Erneut erhielten die Generali Versicherungen die Bestnote „exzellent“ – einmalig in der großen Runde der Wettbewerber. In die Prüfung flossen die drei Teilbereiche Servicemanagement, Service- und Beratungsleistungen sowie Servicewirksamkeit ein. *„Das hervorragende Abschneiden liegt auch daran, dass wir konstruktive Kritik an unseren Leistungen zum Anlass nehmen, um uns kontinuierlich zu verbessern. Das bestätigt das Ergebnis, auf das wir sehr stolz sind, erklärt **Michael Stille Vorstand bei der Generali Lebensversicherung AG.**“*

Für Medienanfragen:
Björn Collmann
Telefon: 089 5121-2268
E-Mail: bjorn.collmann@generali.com

Generali Versicherung AG
Adenauerring 7
81737 München
Telefon: 089 5121-0
Telefax: 089 5121-1000

service@generali.com
www.generali.de

Im **Servicemanagement** attestiert die Service Rating GmbH den Generali Versicherungen eine exzellente Qualität. Bei den Generali Versicherungen werden die Firmenkunden von einer eigens auf die betriebliche Altersversorgung spezialisierten Serviceeinheit betreut. Das „one-face-to-the-customer“-Konzept bildet den Anker für die Servicestrategie. Jeder Firmenkunde hat einen festen Ansprechpartner für alle Belange rund um den Kollektivversicherungsvertrag.

Im Teilbereich **Service- und Beratungsleitung** bestätigt die Service Rating GmbH den Generali Versicherungen eine exzellente Qualität. Kunden stellen die Flexibilität und Individualität innerhalb der Kundenberatung positiv heraus und loben das Engagement, dass die Generali Versicherungen ihnen bei der Umsetzung von Kundenwünschen entgegen bringt. Innerhalb der Betreuung schätzen die Kunden ihren persönlichen Ansprechpartner und eine sehr gute Erreichbarkeit. *„Das bAV-Kollektivgeschäft der Generali zeichnet sich insbesondere durch gelebte Kundenorientierung aus. Deswegen bewertet ServiceRating die Servicequalität der Generali als exzellent“, erläutert **Eric Hommel, Senior Consultant bei ServiceRating.***

Die **Servicewirksamkeit** der Generali Versicherungen wird von der Service Rating GmbH mit der Bestnote „exzellent“ beurteilt. Hervorgehoben werden dabei die Flexibilität, Lösungsorientierung und Erreichbarkeit der Generali Versicherungen. Das Unternehmen wird als unbürokratischer und mitdenkender Versicherungspartner geschildert, die Kundenzufriedenheit liegt auf einem hohen Niveau. Das spiegelt sich auch in der sehr hohen Weiterempfehlungsbereitschaft seitens der Arbeitgeber wider. Die Generali Versicherungen werden als fairer und sympathischer Versicherer beschrieben. Die befragten Kunden würden, wenn sie sich heute noch einmal entscheiden müssten, wieder zu den Generali Versicherungen gehen.

GENERALI VERSICHERUNGEN

Die Generali Versicherungen, München (www.generali.de), gehören mit 6 Millionen Kunden, Beitragseinnahmen von mehr als 6 Milliarden Euro und Kapitalanlagen in Höhe von 48 Milliarden Euro zu Deutschlands größten Erstversicherern. Durch seinen Multikanalvertrieb bietet das Unternehmen bedarfsorientierte Angebote gleichermaßen für Privat- und Firmenkunden. Die Generali Versicherungen gehören zur internationalen Generali Group. Mit rund 17,8 Milliarden Euro Beitragseinnahmen und mehr als 13,5 Millionen Kunden ist die Generali der zweitgrößte Erstversicherungskonzern auf dem deutschen Markt.