



14.07.2015
PRESSEMITTEILUNG

M&M Rating betriebliche Altersversorgung (bAV) Berufsunfähigkeit

Generali erneut mit Bestnote ausgezeichnet

München – Im jüngsten M&M Rating Berufsunfähigkeit hat die Generali erneut die Höchstwertung von 5 Sternen erreicht und damit die Leistungen des Vorjahres bestätigt. „Wir freuen uns über das hervorragende Ergebnis, sehen dies aber gleichzeitig als Ansporn, unsere Produkte und Prozesse weiter den Bedürfnissen unserer Kunden anzupassen“, erklärt **Michael Stille, Vorstandsmitglied bei der Generali Lebensversicherung AG.**

Die Bewertung der Tarife erfolgt dabei nach einem festgelegten Schema und umfasst Kriterien wie Bedingungswerk (50 Prozent), Kompetenz (30 Prozent), finanzielle Solidität (10 Prozent) und Antragservice (10 Prozent). Bei den Bedingungen wird insbesondere analysiert, wie verbraucherfreundlich diese gestaltet sind. In der Kategorie Kompetenz untersuchen die Rating-Experten unter anderem, wie hoch die Prozessquoten sind und welche Serviceleistungen für die Kunden bestehen. Beim Prüfpunkt Solidität analysiert Morgen & Morgen die Ertragsstärke des Versicherers, bei den Antragsfragen wird die Verständlichkeit der Gesundheitsfragen bewertet.

Für Medienanfragen:

Björn Collmann
Telefon: 089 5121-2268
Telefax: 089 5121-1045
E-Mail: bjoern.collmann@generali.com

Generali Versicherungen

Adenauerring 7
81737 München
Telefon: 089 5121-0
Telefax: 089 5121-1000

service@generali.com
www.generali.de

GENERALI VERSICHERUNGEN

Die Generali Versicherungen, München (www.generali.de), gehören mit 6 Millionen Kunden, Beitragseinnahmen von mehr als 6 Milliarden Euro und Kapitalanlagen in Höhe von 48 Milliarden Euro zu Deutschlands größten Erstversicherern. Durch seinen Multikanalvertrieb bietet das Unternehmen bedarfsorientierte Angebote gleichermaßen für Privat- und Firmenkunden. Die Generali Versicherungen gehören zur internationalen Generali Group. Mit rund 16,8 Milliarden Euro Beitragseinnahmen und mehr als 13,5 Millionen Kunden ist die Generali der zweitgrößte Erstversicherungskonzern auf dem deutschen Markt.