



07.05.2015
PRESSEMITTEILUNG

Generali Versicherungen bieten ihren Kunden schnelle Schadenregulierung

Hilfe nach dem Tornado

München/Bützow – Abgedeckte Dächer, schwer beschädigte Häuser, demolierte Autos: Der Tornado, der am Dienstag über Mecklenburg-Vorpommern hinweggezogen ist, hat eine Spur der Verwüstung hinterlassen. Insbesondere Bützow wurde schwer getroffen. Nur einem Tag nach dem Tornado sind die Generali Versicherungen mit einem mehrköpfigen Experten-Team vor Ort und begutachten die Schäden. Ihr Ziel: Den Betroffenen rasche Hilfe zukommen zu lassen.

Fünf Sachverständige bzw. Schadenregulierer setzen die Generali Versicherungen seit Mittwoch (5. Mai) vor Ort ein. Zahlreiche beschädigte Gebäude haben die Experten bereits besichtigt. Allen 25 geschädigten Wohngebäude-Kunden konnten sie eine Regulierung der Schäden zusagen. „In solchen Extremsituationen ist eine schnelle und unkomplizierte Schadenregulierung für viele Kunden das wichtigste. Mit unserem mehrköpfigen Expertenteam wollen wir diese sicherstellen“, so Hauptagenturleiter Jörg Schwarzer.

Morgen am Freitag, dem 08. Mai, sind die Experten der Generali Versicherungen wieder im Einsatz: Ab 9 Uhr findet im Opel Autohaus Pako GmbH (Tarnower Chaussee 1, 18246 Bützow) eine Sammelbesichtigung für Kunden mit beschädigten Kfz statt. „Damit setzen wir unsere Schadenregulierung fort. Wir wissen, dass eine rasche Unterstützung im Schadenfall großen Einfluss auf die Kundenzufriedenheit hat. Deswegen ist es unser Anliegen, sämtlichen Betroffenen innerhalb kürzester Zeit zu helfen“, erklärt Gebietsdirektorin Carola Walczak.

Für Medienanfragen:

Christian Krause
Telefon: 089 5121-2283
Telefax: 089 5121-1045
E-Mail: christian.krause@generali.com

Generali Versicherung AG

Adenauerring 7
81737 München
Telefon: 089 5121-0
Telefax: 089 5121-1000

service@generali.com
www.generali.de

GENERALI Versicherungen

Die Generali Versicherungen, München (www.generali.de), gehören mit 6 Millionen Kunden, Beitragseinnahmen von mehr als 6 Milliarden Euro und Kapitalanlagen in Höhe von 48 Milliarden Euro zu Deutschlands größten Erstversicherern. Durch seinen Multikanalvertrieb bietet das Unternehmen bedarfsorientierte Angebote gleichermaßen für Privat- und Firmenkunden. Die Generali Versicherungen gehören zur internationalen Generali Group. Mit rund 16,8 Milliarden Euro Beitragseinnahmen und mehr als 13,5 Millionen Kunden ist die Generali der zweitgrößte Erstversicherungskonzern auf dem deutschen Markt.