

24.01.2017
PRESSEMITTEILUNG

TÜV Süd bestätigt Envivas erneut exzellenten Service

- Envivas erhält zum dritten Mal das beste TÜV-Zertifikat „ServiceExcellence“
- Das Siegel für hohe Mitarbeiterzufriedenheit wurde zum zweiten Mal bestätigt
- Der Krankenversicherer erzielt in allen Kategorien 98 bis 99 Prozent

Köln – Schon zum dritten Mal bestätigt TÜV Süd, dass die Envivas Krankenversicherung für hervorragenden Service steht: Erneut erhält der private Krankenversicherer aus Köln das beste Zertifikat „ServiceExcellence“. Mit der Auszeichnung werden besondere Leistungen im Bereich der Kundenbetreuung prämiert. Envivas ist damit eines von bundesweit nur fünf Unternehmen, die sich diese Zertifizierung erarbeitet haben.

ZUFRIEDENE MITARBEITER SORGEN FÜR TOP-SERVICE

In allen vier getesteten Kategorien – Servicekultur, Servicezuverlässigkeit, Umgang mit Reklamationen und Beschwerden sowie Qualifikation der Mitarbeiter – erreichte Envivas erneut ihre bisherigen Ergebnisse von 98 bis 99 Prozent.

Entscheidend dazu beigetragen haben die Mitarbeiter: Ihr Einsatz und ihre Zufriedenheit sind von zentraler Bedeutung bei der Servicequalität. TÜV SÜD hat bei der Zertifizierung daher auch die Mitarbeiterzufriedenheit unter die Lupe genommen. Das Urteil: Die Mitarbeiter fühlen sich ihrem Unternehmen sehr verbunden und sind insgesamt sehr zufrieden mit ihrem Arbeitsplatz und den Arbeitsplatzbedingungen.

„Die dritte Auszeichnung mit ‚ServiceExcellence‘ zeigt, dass wir nicht nur ein hohes Niveau in der Kundenbetreuung erreicht haben, sondern diese Qualität auch konstant halten. Damit stehen wir auch weiterhin für herausragendes Kundenengagement zusammen mit unserem Kooperationspartner, der Techniker Krankenkasse, die ebenfalls für ihren hervorragenden Service ausgezeichnet wurde“, betont Dr. Jochen Petin, Vorstandsvorsitzender der Envivas Krankenversicherung.

Weitere Informationen finden Sie auf www.envivas.de/tuev

Pressekontakt

Nicole Skalicky
Unternehmenskommunikation
T +49 (0) 221 1636-2319
nicole.skalicky@generali.com

Dirk Brandt
Unternehmenskommunikation
Externe Kommunikation
T +49 (0) 89 5121-2257
dirk.brandt@generali.com

presse.de@generali.com

Generali Deutschland AG
Adenauerring 7
D-81737 München

www.generali.de

Twitter: @GeneraliVers

ENVIVAS KRANKENVERSICHERUNG AG

Envivas gehört zur internationalen Generali Group. Mit rund 17,8 Milliarden Euro Beitragseinnahmen und mehr als 13,5 Millionen Kunden ist die Generali der zweitgrößte Erstversicherungskonzern auf dem deutschen Markt. Envivas kooperiert mit der Techniker Krankenkasse. Die Tarife werden exklusiv für Versicherte der Techniker angeboten. Informationen zu allen Leistungen der Envivas erhalten Sie im Internet unter www.envivas.de.