

Stand 30.04.2019

Übersicht der Dienstleister der Generali Versicherung AG

gemäß Art. 21 und 22 der „Verhaltensregeln zum Umgang mit personenbezogenen Daten“
(Code of Conduct Datenschutz)

Der Schutz Ihrer Privatsphäre sowie der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen.

Die nachfolgende Liste gibt Ihnen einen Überblick, mit welchen Dienstleistern wir zusammenarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten werden selbstverständlich nur im Einzelfall und bei Bedarf unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen an einzelne Dienstleister übermittelt. Dienstleister, die nur einmalig für uns tätig werden oder bei denen die Datenverarbeitung nicht Hauptgegenstand des Vertrages ist, werden in Kategorien genannt.

Dienstleister, die für uns im Einzelfall Ihre Gesundheitsdaten und weitere gesetzlich geschützte Daten verarbeiten, sind in der separaten Liste zur Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungs-Erklärung benannt.

Dienstleister, die im Wege der **Auftragsverarbeitung** für uns tätig sind:

Unternehmen/Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
Generali Deutschland Informatik Services GmbH Generali Shared Services S.c.a.r.l., Zweigniederlassung Deutschland Diverse IT-Dienstleister	Erbringung von IT- und Telekommunikations-Leistungen, u. a. - Bereitstellung von Hard- und Software - Betrieb eines Rechenzentrums - Netzwerk-Betrieb - Telekommunikation - Beratung und Unterstützung
Generali Deutschland Services GmbH	- Abwicklung Zahlungsverkehr - Druck und Versand, Logistik einschließlich Scannen der Eingangspost - Schriftverkehr mit Kunden und Vertriebspartnern - Unterstützung beim Kundenservice
Europ Assistance Versicherungs-AG Europ Assistance Services GmbH Diverse andere Dienstleister	- Telefonischer Kundenservice - Assistance-Leistungen - Schaden- und Schriftgutbearbeitung - Bereitstellung von Wetterdaten
GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG	Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten sowie unterstützende Tätigkeit im Rahmen des Unfallmeldedienstes
Akten- und Datenvernichter	Entsorgung von Akten und Datenträgern
Markt- und Meinungsforschungsunternehmen	- Kundenzufriedenheitsbefragungen - Markt- und Meinungsforschung - Marketingaktivitäten
Letter-Shops, Post- und Paketdienste, Druckereien	- Serienbrief-Erstellung - Druck und Versand
IT- und Telekommunikationsunternehmen	- IT- und Telekommunikationsdienstleistungen - Beratung
Adressermittler	Berichtigung Adressbestände
Übersetzer	Übersetzungen
Wirtschaftsauskunfteien	Einholung von Auskünften bei Antragstellung und der Leistungsbearbeitung
Inkassounternehmen	Forderungseinzug
MyDrive Solutions Ltd	Telematik-Dienstleistungen, wie Bereitstellung der Telematik-App
Devolu AG	Dienstleistungen wie Bereitstellung der App und von technischen Geräten

Stand 30.04.2019

Unternehmen/Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
Generali Deutschland AG	Erbringung von Leistungen, u.a. <ul style="list-style-type: none"> - Konzernrevision - Recht und Compliance, Geldwäschebeauftragter und Datenschutzbeauftragter - Kundenmanagement & -marketing - Vertriebstätigkeiten und –unterstützung - Controlling - Rechnungswesen - Leistungs- und Risikoprüfung
GEL Management GmbH	Erbringung von Leistungen, u.a. <ul style="list-style-type: none"> - Kundenmanagement
Generali Deutschland Schadenmanagement GmbH	Leistungsbearbeitung im Schadenfall
Gerling G & A Versicherungs-AG bzw. HDI Versicherung AG und HDI-Gerling Industrie Versicherung AG	Leistungsbearbeitung
Beratungsunternehmen	Unternehmensberatung, u.a. Unterstützung und Beratung bei der Anforderung, strukturierten Erfassung, medizinischen Vorprüfung und Aufbereitung bzw. ggf. Nachbearbeitung von Arztberichten von niedergelassenen Ärzten/ Krankenhäusern
Ärzte, Psychologen, Psychiater, Rückversicherer und allgemeine Gutachter/Sachverständige, Schadenregulierer	<ul style="list-style-type: none"> - (Sachverständigen-)Gutachten bei Antragsstellung, im Leistungs- und Schadenfall - Medizinische Untersuchungen - Schadenregulierung
Prüfdienstleister	Prüfung von Gutachten und Rechnungen
Rehadienste, Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen, Krankenhäuser, Mobilitätsdienstleister	Assistance-Leistungen
Rechtsanwälte	Anwaltliche Leistungen
Wirtschaftsprüfer	Buchprüfung
Vertriebsgesellschaften	Vertriebsunterstützung
Detekteien	Anlassbezogene Betrugsbekämpfung in begründeten Einzelfällen

Stand 30.04.2019

Gemeinsame Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe und der Generali Lebensversicherung AG

Konzerngesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten (z. B. Name und Anschrift) verarbeiten und die gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen:

- AachenerMünchener Lebensversicherung AG
- AachenerMünchener Versicherung AG
- Advocard Rechtsschutzversicherung AG
- Central Krankenversicherung AG
- Deutsche Bausparkasse Badenia AG
- ENVIVAS Krankenversicherung AG
- GEL Management GmbH
(Bis zur vollständigen Datentrennung, ca. Oktober 2019, s. auch Hinweise zur Datenverarbeitung in der Übergangsphase nach Verkauf der GEL.)
- Generali Pensionsfonds AG
- Generali Deutschland Pensionskasse AG
- Generali Deutschland Informatik Services GmbH
- Generali Deutschland Schadenmanagement GmbH
- Generali Deutschland Services GmbH
- Generali Lebensversicherung AG
(Bis zur vollständigen Datentrennung, ca. Oktober 2019, s. auch Hinweise zur Datenverarbeitung in der Übergangsphase nach Verkauf der GEL.)
- Generali Pensions- und SicherungsManagement GmbH
- Generali Treuhand e.V.
- Generali Unterstützungskasse e.V.
- Generali Versicherung AG
- Generali Deutschland Finanzdienstleistungs-GmbH
- ufba e.V.