

Anlage zur Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung

Liste der Dienstleister

Die Generali Versicherung AG als Auftraggeber arbeitet unter Verwendung von Gesundheitsdaten und weiterer nach § 203 StGB geschützter Daten derzeit mit den folgenden Stellen (Unternehmen/Personen) zusammen. Ihre Daten werden selbstverständlich nur im Einzelfall und bei Bedarf unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen an einzelne Dienstleister übermittelt:

Unternehmen/Dienstleister	Übertragene Aufgaben
Generali Deutschland Informatik Services GmbH Generali Shared Services S.c.a.r.l., Zweigniederlassung Deutschland Diverse IT-Dienstleister	Erbringung von IT- und Telekommunikations-Leistungen, u.a. - Bereitstellung von Hard- und Software - Betrieb eines Rechenzentrums - Netzwerk-Betrieb - Telekommunikation - Beratung und Unterstützung
Europ Assistance Versicherungs-AG Europ Assistance Services GmbH Diverse andere Dienstleister	- Telefonischer Kundenservice - Assistance-Leistungen - Schaden- und Schriftgutbearbeitung - Bereitstellung von Wetterdaten
Generali Deutschland Schadenmanagement GmbH Generali Deutschland Services GmbH	- Leistungsbearbeitung im Schadenfall - Abwicklung Zahlungsverkehr - Druck und Versand, Logistik einschließlich Scannen der Eingangspost - Schriftverkehr mit Kunden und Vertriebspartnern - Unterstützung beim Kundenservice
Generali Deutschland AG	Erbringung von Leistungen, u.a. - Konzernrevision - Recht und Compliance, Geldwäschebeauftragter und Datenschutzbeauftragter - Kundenmanagement & -marketing - Vertriebstätigkeiten und -unterstützung - Controlling - Rechnungswesen - Leistungs- und Risikoprüfung
GEL Management GmbH	Erbringung von Leistungen, u.a. - Kundenmanagement
Gerling G & A Versicherungs-AG bzw. HDI Versicherung AG und HDI-Gerling Industrie Versicherung AG	- Leistungsbearbeitung
Informa Insurance Risk and Fraud Prevention GmbH	- Senden und Abrufen von Daten an das HIS Informationssystem
GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG	- Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten sowie unterstützende Tätigkeit im Rahmen des Unfallmeldedienstes
MyDrive Solutions Ltd	- Telematik-Dienstleistungen, wie Bereitstellung der Telematik-App
Devolu AG	- Dienstleistungen wie Bereitstellung der App und von technischen Geräten

Stand 30.04.2019

Darüber hinaus arbeitet die Generali Versicherung AG mit folgenden Stellen zusammen, die Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten erheben, verarbeiten und nutzen:

Stellen	Tätigkeiten
Ärzte, Psychologen, Psychiater, Rückversicherer und allgemeine Gutachter/Sachverständige, Schadenregulierer	- (Sachverständigen-)Gutachten bei Antragsstellung, im Leistungs- und Schadenfall - Medizinische Untersuchungen - Schadenregulierung
Rehadienste, Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen, Krankenhäuser, Mobilitätsdienstleister	Assistance-Leistung
Beratungsunternehmen	- Unternehmensberatung, u.a. Unterstützung und Beratung bei der Anforderung, strukturierten Erfassung, medizinischen Vorprüfung und Aufbereitung bzw. ggf. Nachbearbeitung von Arztberichten von niedergelassenen Ärzten/ Krankenhäusern
Rechtsanwälte	Anwaltliche Leistungen
IT- und Telekommunikationsunternehmen	IT- und Telekommunikationsdienstleistungen, Beratung
Letter-Shops, Post- und Paketdienste, Druckereien	Serienbrief-Erstellung, Druck und Versand
Markt- und Meinungsforschungsunternehmen	Kundenzufriedenheitsbefragungen, Markt- und Meinungsforschung, Marketingaktivitäten
Wirtschaftsauskunfteien	Einholung von Auskünften bei Antragstellung und der Leistungsbearbeitung
Detekteien	Anlassbezogene Betrugsbekämpfung in begründeten Einzelfällen
Inkassounternehmen	Forderungseinzug
Übersetzer	Übersetzungen
Adressermittler	Berichtigung Adressbestände
Wirtschaftsprüfer	Buchprüfung
Prüfdienstleister	Prüfung von Gutachten und Rechnungen
Assistance-Leistungen	Telefonischer Kundenservice, Schaden- und Schriftgutbearbeitung
Akten- und Datenvernichter	Entsorgung von Akten und Datenträgern

Gemeinsame Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe und der Generali Lebensversicherung AG

Konzerngesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten (z. B. Name und Anschrift) verarbeiten und die gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen:

- AachenerMünchener Lebensversicherung AG
- AachenerMünchener Versicherung AG
- Advocard Rechtsschutzversicherung AG
- Central Krankenversicherung AG
- Deutsche Bausparkasse Badenia AG
- ENVIVAS Krankenversicherung AG
- GEL Management GmbH
(Bis zur vollständigen Datentrennung, ca. Oktober 2019, s. auch Hinweise zur Datenverarbeitung in der Übergangsphase nach Verkauf der GEL.)
- Generali Pensionsfonds AG
- Generali Deutschland Pensionskasse AG
- Generali Deutschland Informatik Services GmbH
- Generali Deutschland Schadenmanagement GmbH
- Generali Deutschland Services GmbH
- Generali Lebensversicherung AG
(Bis zur vollständigen Datentrennung, ca. Oktober 2019, s. auch Hinweise zur Datenverarbeitung in der Übergangsphase nach Verkauf der GEL.)
- Generali Pensions- und SicherungsManagement GmbH
- Generali Treuhand e.V.
- Generali Unterstützungskasse e.V.
- Generali Versicherung AG
- Generali Deutschland Finanzdienstleistungs-GmbH
- ufba e.V.