

Generali Kfz-Versicherung

Tipps  
bei Panne  
oder Unfall.



AUS VERSICHERUNG  
WIRD VERBESSERUNG  
generali.de



Ein Unternehmen der Generali Gruppe

# Hinweise bei Unfall.

## Ein Unfall ist schnell passiert.

Wenn es erst einmal gekracht hat, heißt es „kühlen Kopf bewahren“ und richtig handeln. Hier einige Hinweise für Sie:



### 1. Ruhe bewahren

### 2. Absicherung der Unfallstelle

- Warnblinkanlage einschalten
- Warnweste anziehen
- Warndreieck aufstellen:  
Innerorts in einer Entfernung von ca. 50 m, außerorts ca. 100 m, auf der Autobahn ca. 150 m
- Bei geringfügigen Schäden Kfz umgehend aus der Gefahrenzone entfernen. Zuvor Unfall dokumentieren, z.B. mit Smartphonekamera
- Bei größeren Schäden keine Unfallspuren beseitigen, abwarten, bis Unfall aufgenommen wurde

### 3. Versorgung der Verletzten und Rettungskräfte informieren

- 110 oder 112 wählen (kostenlos über Notrufsäule oder über Handy, Telefonzelle)

### 4. Dokumentierung Unfallort und Fahrzeuge

- Ausweispapiere des Unfallgegners zeigen lassen
- Wichtige Daten notieren: .....
  - Kennzeichen: .....
  - Anschrift Fahrzeughalter: .....
  - Versicherer: .....
  - Vertragsnummer: .....
- Genaue Ort und die Zeit des Unfalls festhalten: .....
- Fotos vom Geschehen machen
- Namen und Anschrift von möglichen Unfallzeugen notieren:  
.....  
.....
  
- Oder standardisierten Europäischen Unfallbericht nutzen.
- Sie müssen anderen Unfallbeteiligten bzw. Geschädigten gegenüber Feststellungen zu Ihrer Person, zu Fahrzeug und der Art Ihrer Beteiligung am Unfall ermöglichen, bevor Sie die Unfallstelle verlassen. Falls dies nicht möglich ist (z.B. bei Parkscha-den), sollte nach angemessener Wartezeit (ca. 30 min.) stets die Polizei informiert werden.

### 5. Schaden beim Versicherer melden

- Schaden umgehend melden: Telefon 089 55987261  
Notizen: .....

# Hinweise bei einer Panne.

## Das Auto streikt ganz plötzlich – und nun?

Jetzt heißt es, Ruhe bewahren und besonnen handeln, um sich selbst und die nachfolgenden Fahrer nicht zu gefährden.



Hier einige Hinweise vor allem für das Verhalten bei stark fließendem Verkehr und auf Autobahnen:

### 1. Ruhe bewahren

- Nicht plötzlich abbremsen und immer auch den nachfolgenden Verkehr beachten

### 2. Andere Verkehrsteilnehmer warnen

- Warnblinkanlage anschalten

### 3. Weg vom Fahrbahnrand

- Möglichst Pannenbucht oder regulären Parkplatz ansteuern, falls nicht möglich auf Seitenstreifen halten
- Bei Dunkelheit oder schlechter Sicht Licht anschalten

### 4. Die Warnweste anziehen

- Sobald das Fahrzeug steht, Warnweste anziehen – auch für Mitfahrer empfehlenswert
- Fahrzeug möglichst auf Beifahrerseite verlassen
- Hinter der Leitplanke warten

### 5. Warndreieck aufstellen

- Mit aufgeklapptem Warndreieck dem Verkehr entgegen gehen, wenn möglich hinter der Leitplanke
- Warndreieck aufstellen:  
Innerorts in einer Entfernung von ca. 50 m, außerorts ca. 100 m, Autobahn ca. 150 m
- Bei Dunkelheit zusätzlich eine Blinkleuchte aufstellen, ungefähr 250 m vor Pannenstelle

### 6. Abstand halten vom fließenden Verkehr

Fahrer und Insassen soweit möglich hinter die Leitplanke stellen – nicht auf die Fahrbahn – auf Eigensicherung achten

### 7. Pannendienst rufen

- Service-Hotline für Ihren Kfz-Schutzbrief 089 55987261
- Oder Pannendienst über die Mobile-Site [generali.digitale-pannenhilfe.de](http://generali.digitale-pannenhilfe.de) oder Notrufsäule

# Mehr Schutz, top Leistung – durch die Produktvielfalt der Generali.

## **Rundum gut.**

Als einer der größten Erstversicherer in Deutschland überzeugt die Generali durch eine umfassende Produkt-Bandbreite für Ihre private Vorsorge und persönliche Absicherung. Damit bieten wir Ihnen in jeder Lebenssituation und Lebensphase individuell zugeschnittene Lösungen.

## **Aus Versicherung wird Verbesserung.**

Für uns stehen Sie und Ihr Wunsch, rundum abgesichert zu sein, im Mittelpunkt.

Unser Portfolio umfasst die Bereiche:

- Smart-Insurance-Produkte
- Sicherheit für Sie und die Familie
- Absicherung des Lebensunterhalts
- Lebensqualität und Versorgung im Alter
- Haus und Wohnen
- Finanzen
- Pflegevorsorge
- Steuerlich geförderte Altersvorsorge
- Maßgeschneiderter Versicherungsschutz

Heute vertrauen schon über 5 Mio. Kunden der Generali.

Wir freuen uns, auch Sie zu beraten.

