



„Digitale Pannenhilfe“

generali.de

Nutzungsbedingungen „digitale Pannenhilfe“ (im Folgenden: dP)

der Europ-Assistance Versicherungs-AG
Adenauerring 9
81737 München

(im Folgenden: EA, auch „wir“ oder „uns“).

Stand: September 2019

1. Anwendungsbereich

Die vorliegenden Bedingungen gelten für Kunden der Generali Deutschland Versicherung AG, die zu ihrer Kfz-Versicherung einen Kfz-Schutzbrief bei der jeweiligen Gesellschaft abgeschlossen haben. Andere Personen sind zur Nutzung der Webanwendung nicht berechtigt.

2. Voraussetzungen der Nutzung

1. Voraussetzung für die Nutzung der dP Webanwendung ist, dass Sie über kompatible Geräte und Software, insbesondere die kompatible Version des vorgesehenen Betriebssystems, verfügen.
2. Des Weiteren erfolgt die Nutzung der Anwendung unter der Voraussetzung, dass Sie die geforderten Handlungen vornehmen sowie die verlangten Erklärungen abgeben.
3. Zur Abwicklung und Koordination der Pannenhilfe bedient sich die EA der Europ Assistance Service GmbH, ebenso wie die Europ Assistance Versicherungs-AG Mitglied der internationalen Generali-Gruppe. Die Europ Assistance Service GmbH ist auf die Auswahl und Beauftragung von Unternehmen spezialisiert, die Dienstleistungen im Bereich der Pannenhilfe erbringen.

Für die Nutzung der digitalen Pannenmeldung ist es erforderlich, dass die Europ Assistance Versicherungs-AG Ihre personenbezogenen Daten, Angaben zu Ihrem Fahrzeug sowie die über das Satelliten-System GPS (Global Positioning System) ermittelten Standortdaten zur Position des von Ihnen verwendeten mobilen Endgerätes (Smartphones) an die Europ Assistance Service GmbH weitergibt und diese die Daten an den mit der Pannenhilfe beauftragten Dienstleister übermittelt. Ebenso ist es erforderlich, dass die Daten bei diesem zur Ausführung der beauftragten Dienstleistung verarbeitet werden.

Detaillierte Informationen können Sie den Datenschutzbestimmungen entnehmen.

4. Eine Standortübermittlung ist nur dann möglich, wenn Ihr mobiles Endgerät mit dem Internet verbunden ist und einen Standort ermitteln konnte. Eine genaue Position in einem Gebäude kann nicht ermittelt werden.

3. Funktionsbeschreibung

Mit Hilfe der dP Webanwendung können Sie uns bei einer Panne internetbasiert mit der Organisation eines Pannenhelfers beauftragen. Maßgeblich für Art und Umfang der Leistungserbringung sind die Inhalte des jeweils abgeschlossenen Kfz-Schutzbriefes.

Die Übertragung Ihres Standortes (Datenübermittlungskosten können je nach Netzbetreiber variieren) ermöglicht dem von uns beauftragten Pannenhelfer, bei Ihnen vor Ort zügig und direkt Hilfe zu leisten. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, Ihren Standort auch manuell in das dafür vorgesehene Eingabefeld in der Webanwendung einzutragen.

In bestimmten Fällen kann es sein, dass die Webanwendung nicht weitergeführt werden kann. In diesen Fällen wird Ihnen eine entsprechende Meldung angezeigt und ein Service-Mitarbeiter wird Sie unaufgefordert anrufen, um das weitere Vorgehen mit Ihnen persönlich zu besprechen.

Unser Pannenhelfer klärt beim Eintreffen am Pannenort in Absprache mit Ihnen, ob Starthilfe möglich ist, Hilfe vor Ort geleistet werden kann, oder das Fahrzeug in eine Werkstatt gebracht werden muss.

Die erbrachten Leistungen sind im Rahmen des vereinbarten Leistungsumfangs des Kfz-Schutzbriefes für Sie kostenfrei. Nicht gedeckte Leistungen sind von Ihnen vor Ort direkt an den Pannenhelfer in bar zu bezahlen oder auf Rechnung zu begleichen.

4. Nutzung von digitalen Karten

Für die Kartendarstellung verwendet die dP Webanwendung den Kartendienst Google Maps. Weitere Informationen entnehmen Sie den Datenschutzbestimmungen unter Ziffer 8.

5. Laufzeit

1. Die Laufzeit dieser Vereinbarung über die Nutzung der Anwendung beginnt mit Aufruf der Anwendung und richtet sich im Übrigen nach der Laufzeit des Kfz-Schutzbriefes im Rahmen Ihrer Kfz-Schutzbrief-Versicherung bei der Generali Deutschland Versicherung AG.
2. Mit Beendigung des Kfz-Schutzbriefes erlischt das Recht auf Nutzung der Anwendung.

6. Haftung/Schadenersatz

1. Wir haften nach diesen Nutzungsbedingungen nur nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

(a) Wir haften unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig durch die uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder leitenden Angestellten verursachte Schäden sowie für vorsätzlich verursachte Schäden sonstiger Erfüllungsgehilfen; für grobes Verschulden sonstiger Erfüllungsgehilfen bestimmt sich die Haftung nach den unten in (d) aufgeführten Regelungen für leichte Fahrlässigkeit.

(b) Wir haften unbeschränkt für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

(c) Wir haften für Schäden aufgrund fehlender zugesicherter Eigenschaften bis zu dem Betrag, der vom Zweck der Zusicherung umfasst war und soweit dies für uns bei Abgabe der Zusicherung erkennbar war.

(d) Wir haften für Schäden aus der Verletzung von Kardinalpflichten durch die uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen; Kardinalpflichten sind die wesentlichen Pflichten, die die Grundlage des Vertrags bilden, die entscheidend für den Abschluss des Vertrags waren und auf deren Erfüllung Sie vertrauen durften. Wenn wir diese Kardinalpflichten leicht fahrlässig verletzt haben, ist unsere Haftung auf den Betrag begrenzt, der für uns zum Zeitpunkt der jeweiligen Leistung vorhersehbar war.

2. Wir haften für den Verlust von Daten nur bis zu dem Betrag, der bei ordnungsgemäßer und regelmäßiger Sicherung der Daten zu deren Wiederherstellung angefallen wäre.

3. Eine weitere Haftung ist dem Grunde nach ausgeschlossen.

Datenschutzbestimmungen „digitale Pannenhilfe“

Stand: September 2019

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für die „digitale Pannenhilfe“ (nachfolgend: dP).

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der dP ist:

Europ Assistance Versicherungs-AG
Adenauerring 9
81737 München

Tel: 089 / 55 987 - 0
Fax: 089 / 55 987 - 177
E-Mail: info@europ-assistance.de

Vorstandsvorsitzender: Peter Georgi
Vorstandsmitglied: Dr. Tilo Finck
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Ulrich Rieger

Aufsichtsbehörde: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Bereich Versicherungen), Graurheindorfer Str. 108, D-53117 Bonn

Registergericht: München HRB 61 405
Umsatzsteuernummer: DE811261052

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie
per E-Mail unter: datenschutz@europ-assistance.de
oder per Post unter der o. g. Anschrift mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter -.

2. Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Die Europ Assistance Versicherungs-AG achtet stets auf einen sorgfältigen und dem Datenschutz entsprechenden Umgang mit Ihren Daten. Die Europ Assistance Versicherungs-AG verarbeitet die Daten der Nutzer dieser Anwendung im Einklang mit sämtlichen geltenden gesetzlichen Bestimmungen und verpflichtet ihre Mitarbeiter auf strenge Sicherheitsanforderungen sowie Geheimhaltung.

Diese **Datenschutzbestimmungen** informieren Sie darüber, welche Daten zu welchen Zwecken über diese Anwendung erhoben werden, wie diese genutzt werden, an wen sie ggf. weitergegeben werden und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können.

Alle unter der Verantwortung der Europ Assistance Versicherungs-AG verarbeiteten personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Servern in der Europäischen Union (EU) gespeichert.

Die Nutzung der Anwendung ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

3. Warum und wie werden personenbezogene Daten verarbeitet?

Wenn Sie eine Panne digital melden wollen, ist es erforderlich, dass über die bereit gestellte Anwendung von Ihnen personenbezogene Daten erhoben werden.

Nach Art. 4 Nr. 1 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind personenbezogene Daten „alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-

Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.“

Zu den personenbezogenen Daten zählen auch die im Rahmen der Nutzung der digitalen Pannemeldung erfassten Daten.

4. Kategorien der verarbeiteten Daten

4.1 Datenverarbeitung innerhalb der dP Anwendung

Über die Anwendung werden die nachfolgend aufgeführten Daten erhoben:

- Automatisch übermittelte Daten zur technischen Gewährleistung der Datenverbindung (Browsertyp/-version, Seriennummer und Betriebssystem des verwendeten Endgerätes, Betriebssystem, Version der Anwendung, Hostname (Adresse) des zugreifenden Endgerätes (Internet Protokoll-Adresse), Uhrzeit der Anfrage, Name Ihres Internet-Zugangs-Providers (= Anbieter Ihres Internet-Zugangs)
- Information über erfolgte Registrierung in der Anwendung
- Kfz-Kennzeichen des über den Kfz-Schutzbrief versicherten Fahrzeugs zur Nutzeridentifikation
- Standortdaten des verwendeten Endgerätes (Geokoordinaten, Ort, Region, Land)
- Name und Vorname des Nutzers der Anwendung bzw. der über den Kfz-Schutzbrief versicherten Person
- Mobiltelefonnummer des Nutzers der Anwendung
- Getriebeart des über den Kfz-Schutzbrief versicherten Fahrzeugs
- Kraftstoffart des über den Kfz-Schutzbrief versicherten Fahrzeugs
- Pann ursache des über den Kfz-Schutzbrief versicherten Fahrzeugs
- Anzahl der Insassen des über den Kfz-Schutzbrief versicherten Fahrzeugs

4.2 Datenübermittlung von der Europ Assistance Versicherungs-AG an die Europ Assistance Services GmbH

Nach erfolgter Überprüfung, in welchem Umfang Versicherungsschutz besteht, übermittelt die Europ Assistance Versicherungs-AG folgende Daten an die Europ Assistance Services GmbH:

- Name und Vorname des Nutzers der Anwendung bzw. der über den Kfz-Schutzbrief versicherten Person
- Mobiltelefonnummer des Nutzers der Anwendung
- Angaben zum versicherten Fahrzeug (Kennzeichen, Hersteller und Fahrzeugmodell, Datum der Erstzulassung, ggf. Kraftstoffart und Getriebeart)
- Standort des versicherten Fahrzeugs (Geokoordinaten, Ort, Region, Land)
- Pann ursache des über den Kfz-Schutzbrief versicherten Fahrzeugs
- Anzahl der Insassen des über den Kfz-Schutzbrief versicherten Fahrzeugs

4.3 Herkunft der Daten

Die Europ Assistance Versicherungs-AG erhält die unter Ziffer 4.2 genannten Daten von der Generali Deutschland Versicherung AG, wenn Sie Kfz-Schutzbrief-Kunde der Generali Deutschland Versicherung AG sind.

4.4 Datenübermittlung von der Europ Assistance Services GmbH an den mit der Leistung der Pannenhilfe beauftragten Dienstleister

Nach Auswahl des Unternehmens, das die Pannenhilfe vor Ort leisten soll, übermittelt die Europ Assistance Services GmbH folgende Daten an den beauftragten Dienstleister/Pannenhelfer:

- Name und Vorname des Versicherungsnehmers
- Ggf. abweichenden Vor- und Nachnamen des Fahrers
- Mobiltelefonnummer des Nutzers der Anwendung
- Aktenzeichen des Schutzbrieffalls
- Implizite Information ob Deckungsschutz (durch Übernahme der Kosten)
- Kennzeichen, Hersteller und Fahrzeugmodell des versicherten Fahrzeugs, ggf. Kraftstoffart und Getriebeart
- Standort des versicherten Fahrzeugs (Geokoordinaten, Ort, Region, Land)
- Pann ursache des über den Kfz-Schutzbrief versicherten Fahrzeugs
- Anzahl der Insassen des über den Kfz-Schutzbrief versicherten Fahrzeugs

4.5 Anzeige auf Ihrem mobilen Endgerät

Folgende Daten werden Ihnen in der Anwendung zur Ansicht bereitgestellt:

- Anzeige des Standortes des verwendeten Endgerätes auf Kartenbasis*
- Anzeige des Standortes des beauftragten Pannenhelfers

* Die Anwendung enthält dazu eine Schnittstelle, über die Inhalte von Google Maps eingebunden werden können.

Informationen über die Voraussetzungen zur Nutzung von Google Maps finden Sie unter Ziffer 8.

5. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Alle personenbezogenen Daten, Ihr Standort, sowie die notwendigen Daten zu Ihrem Fahrzeug werden im Rahmen der digitalen Pannenhilfe ausschließlich zu dem Zweck verarbeitet, die Hilfeleistung bedarfsorientiert zu erbringen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für die o.g. vertraglichen Zwecke ist Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO.

Darüber hinaus kann die Europ Assistance Versicherungs-AG Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. aufsichtsrechtlicher oder handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verarbeiten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Art. 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO.

Sollte die Europ Assistance Versicherungs-AG Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, wird die Europ Assistance Versicherungs-AG Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

6 Empfänger der personenbezogenen Daten

6.1 Dienstleister der Europ Assistance Versicherungs-AG

Zunächst stellt die Europ Assistance Versicherungs-AG Ihre personenbezogenen Daten, die Daten zum versicherten Fahrzeug sowie die Standortdaten des von Ihnen verwendeten mobilen Endgerätes in dem zur Leistung der Pannenhilfe erforderlichen Umfang der Europ Assistance Services GmbH zur Verfügung. Die Europ Assistance Services GmbH ist ebenso wie die Europ Assistance Versicherungs-AG Mitglied der internationalen Generali-Gruppe und auf die Auswahl und Beauftragung von Unternehmen spezialisiert, die Dienstleistungen im Bereich der Pannenhilfe erbringen. Nach erfolgter Prüfung übermittelt die Europ Assistance Services GmbH Ihre Daten an das mit der Durchführung der Pannenhilfe beauftragte Unternehmen, soweit dies für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist.

Die Daten an den beauftragten Pannenhelfer werden verschlüsselt nach dem SSL-Standard übertragen. Auf diese Weise können die Daten bei der Übertragung im Internet nicht ohne weiteres von Unbefugten gelesen werden.

6.2 Weitere Empfänger

Darüber hinaus kann die Europ Assistance Versicherungs-AG aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Behörden und Gerichte).

7. Verwendung von Cookies

Ein Cookie ist ein Datenelement, das eine Webseite an Ihren Browser schicken kann, um es auf Ihrem System für eine spätere Verwendung zu speichern. Wir verwenden Cookies nur, um den Komfort unserer Webseiten zu erhöhen (z.B. Vermeidung von Mehrfacheingaben). Die angelegten Cookies werden nach der Beendigung des Besuchs auf unseren Seiten automatisch gelöscht. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass entweder Cookies nicht empfangen werden oder, dass Ihnen der Empfang von Cookies gemeldet wird. Sie können dann entscheiden, ob Sie das Cookie akzeptieren wollen oder nicht. Ihre Privatsphäre bleibt damit geschützt.

8. Hinweise zur Nutzung von digitalen Karten

Für die Kartendarstellung verwendet diese Webanwendung den Kartendienst Google Maps.

8.1 Allgemeine Informationen

Google Maps ist ein Kartendienst von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Diese Webseite nutzt Google Maps zur:

- Darstellung von statischen Bilderanzeigen (Lageplänen)
- Darstellung interaktiver Landkarten und

Durch die Nutzung von Google Maps werden Informationen über die Benutzung dieser Website einschließlich der Internet-Protokoll-Adresse des von Ihnen genutzten Endgerätes und der von Ihnen innerhalb der digitalen Pannenhilfe eingegebenen Adressdaten an Google in den USA übertragen werden.

Google verarbeitet zumindest folgende Daten:

- **Uniform Resource Locator** (Internetadresse) der aufgerufenen Webseite
- **Internet-Protokoll-Adresse** des von Ihnen genutzten Endgerätes
- Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs der betreffenden Webseite
- Ortsangabe/Postleitzahl innerhalb der Anwendung digitale Pannenhilfe.

Wenn Sie die digitale Pannenhilfe aufrufen, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Der Karteninhalt wird von Google Servern (Computer, die die zur Ausführung des von Ihnen aufgerufenen Dienstes benötigten Informationen bereitstellen) direkt an Ihren Browser (Computerprogramm, mit dem Sie Webseiten im Internet aufrufen) übermittelt und von diesem in die aufgerufene Webseite eingebunden. Daher haben wir keinen Einfluss auf den Umfang der auf diese Weise von Google verarbeiteten Daten.

8.2 Funktion „Standort automatisch bestimmen“

Im Rahmen der digitalen Pannenhilfe wird die Funktion „Standort automatisch bestimmen“ genutzt. Dabei wird mit Hilfe des Google Geolocation **Application Programming Interface** (Schnittstelle zum Anwendungsprogramm zur Ortsbestimmung) über Ihren Browser der Ort des von Ihnen eingesetzten Endgerätes ermittelt, mit dem Sie die Funktion zur automatischen Standortbestimmung aufgerufen haben.

Die Bestimmung der Ortslage erfolgt über die Internet Protocoll (IP)-Adresse (mittels Geotargeting), die Kartografie des **Wireless Local Area Network** (örtliches Funknetzwerk), die Funkzelleninformation des Mobilfunknetzes oder das Global-Positioning-Satelliten-System. Da die Genauigkeit dieser Angaben stark differiert, übermittelt die Schnittstelle zum Anwendungsprogramm zur Ortsbestimmung neben den jeweils exaktesten aktuell verfügbaren Positionsdaten auch einen Wert für deren Genauigkeit.

Von Ihrem Browser erhalten Sie standardmäßig eine spezielle Hinweismeldung. Eine Ortsbestimmung Ihres Endgerätes erfolgt nur, wenn Sie zuvor eine solche aktiv bestätigt haben.

8.3 Deaktivierung von Google Maps

Wenn Sie nicht möchten, dass Google über diese Anwendung Daten über Sie verarbeitet, können Sie in den Einstellungen Ihres Browsers die Funktion JavaScript deaktivieren. In diesem Fall können Sie die digitale Pannenhilfe jedoch nicht mehr nutzen.

8.4 Haftungsausschluss

Technisch besteht die Möglichkeit, dass Google aufgrund der über diese und andere Webseiten erhaltenen Daten eine Identifizierung einzelner Nutzer vornehmen kann und personenbezogene Daten der Nutzer eines Google-Dienstes sowie Profile von Nutzern der Google-Webseite für Zwecke verarbeitet, auf die wir keinen Einfluss haben.

Deshalb schließen wir eine Haftung für eine weitere Verarbeitung der Daten durch Google aus.

9. Verwendung von Google Analytics

Innerhalb der dP verwenden wir Google Analytics, um Nutzungsprofile zu Optimierungszwecken zu erstellen.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort

gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken: Google Analytics deaktivieren. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code "anonymizelp" erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Wir nutzen Google Analytics zudem dazu, Daten aus AdWords und dem Double-Click-Cookie zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>) deaktivieren.

10. Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Im Rahmen der digitalen Pannenhilfe setzen wir auch automatisierte Prozesse ein. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall gemäß Art. 22 DSGVO treffen wir bei der Vorprüfung, ob und in welchem Umfang Ihr Versicherungsschutz besteht. Auch im Rahmen der Prüfung, ob sich Ihr Standort innerhalb des vom Versicherungsschutz umfassten Gebietes befindet, setzen wir ein voll automatisiertes Verfahren ein. Diese Verfahren sind erforderlich, um die Bearbeitung einer gemeldeten Panne effizient zu gestalten und Ihre Wartezeit zu verkürzen.

Sie können Ihre Eingabe überprüfen sowie bei einer falschen Entscheidung einen Rückruf eines Mitarbeiters veranlassen.

11. Speicherdauer/Löschung Ihrer Daten

Die Europ Assistance Versicherungs-AG löscht Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen die Europ Assistance Versicherungs-AG geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei bis zu dreißig Jahren). Zudem speichert die Europ Assistance Versicherungs-AG Ihre personenbezogenen Daten, soweit sie dazu gesetzlich verpflichtet ist. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

12. Änderung der Datenschutzbestimmungen der Anwendung

Die Europ Assistance Versicherungs-AG behält sich vor, diese Datenschutzbestimmungen ohne Ankündigung zu ändern. Eine aktuelle Version finden Sie jederzeit auf unserer Website: <https://www.europ-assistance.de/de/datenschutzbestimmungen>

Bitte informieren Sie sich bei jeder Nutzung der Anwendung über die im jeweiligen Zeitpunkt geltenden Datenschutzbestimmungen. Zusätzlich werden Sie hierüber in Textform informiert.

13. Ihre Rechte

Sie können von der Europ Assistance Versicherungs-AG unter der in Ziffer 1. genannten Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter - Auskunft über die von der Europ Assistance Versicherungs-AG zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen eine Berichtigung, Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrechte

Verarbeitet die Europ Assistance Versicherungs-AG Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung nach Art. 21 Absatz 1 DSGVO widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Ebenso steht Ihnen das Recht zu, sich mit einer Beschwerde an den unter Ziffer 1. genannten Datenschutzbeauftragten der Europ Assistance Versicherungs-AG oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für die Europ Assistance Versicherungs-AG zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Postfach
91511 Ansbach

14. Datensicherheit

Die Europ Assistance Versicherungs-AG trifft alle notwendigen organisatorischen und technischen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Manipulationen, Verlust und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden laufend verbessert.

Die Übertragung der über die Anwendung verarbeiteten Daten erfolgt verschlüsselt. Hierfür wird die sogenannte "Secure Socket Layer" (SSL)-Übertragung verwendet.

15. Kontakt

Sollten Sie noch Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten datenschutz@europ-assistance.de.