

Datenschutz bei der Generali GesundheitsApp

Allgemeine Hinweise

Die Generali Deutschland Krankenversicherung AG (im Folgenden "Generali" genannt) stellt Ihnen die Applikation "Generali GesundheitsApp" kostenfrei zur Verfügung.

Die Nutzung der GesundheitsApp ist für Versicherungsnehmer eines Versicherungsvertrags bei der Generali zulässig. Zusätzlich können versicherte Personen ausgewählter Verträge der betrieblichen Krankenversicherung die Applikation nutzen. Diese beiden berechtigten Nutzerkreise werden im Folgenden "Nutzer" genannt. Mitversicherte Personen der genannten Verträge können die GesundheitsApp nicht nutzen.

In der Zeit von Oktober – Dezember 2020 findet ein paralleler Betrieb der GesundheitsApp (ehemals Central GesundheitsApp) und der Generali GesundheitsApp statt. Während dieses Parallelbetriebes gelten für die Nutzer der alten GesundheitsApp weiterhin die bestehenden Nutzungsbedingungen ([Stand September 2020](#)). Für Wechsler auf die neue Generali GesundheitsApp gibt es keine fachlich-inhaltliche Veränderungen zur alten GesundheitsApp. Sodass die Einwilligung zu den Nutzungsbedingungen während des parallelen Betriebes fortbesteht.

Funktionsumfang und Voraussetzung zur Nutzung

Bei der GesundheitsApp handelt es sich um eine Anwendung, die es dem Nutzer ermöglicht, Dokumente zu allen im Vertrag versicherten Personen mobil an die Generali zu senden und sich mittels Push-Benachrichtigungen über den Bearbeitungsstatus der gesendeten Dokumente informieren zu lassen sowie die versicherten Tarifleistungen einzusehen.

Für den Nutzerkreis "Versicherungsnehmer" besteht zusätzlich die Möglichkeit, Dokumente wie Leistungsabrechnungen und ausgewählte Bescheinigungen digital zu empfangen. (siehe Ziffer 2)

Über die Applikation gesendete Dokumente müssen Sie nicht zusätzlich per Post an die Generali senden. Die Generali behält sich jedoch das Recht vor, diese im Einzelfall gesondert zur Prüfung anzufordern; daher sind die Originalrechnungen nach erfolgter Abrechnung 6 Monate aufzubewahren.

Voraussetzung für die Nutzung der GesundheitsApp ist, dass Sie über kompatible Geräte und Software, insbesondere die kompatible Version des vorgesehenen Betriebssystems, verfügen.

Des Weiteren ist zur Nutzung der Applikation eine Internetverbindung erforderlich. Die Kosten für Datenverbindungen richten sich nach den Tarifen Ihres Anbieters.

Die Generali behält sich das Recht vor, Teile der Applikation oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder das Angebot zeitweise oder endgültig einzustellen.

Der Zugang zur GesundheitsApp erfolgt mittels Benutzername und Passwort und eines individuellen Identifiers (technischer Schlüssel), der im Rahmen der Registrierung angelegt wird.

Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, Benutzername und Passwort an sicherer Stelle aufzubewahren und sie nicht an Dritte weiterzugeben. Zudem hat der Nutzer Sorge zu tragen, dass die hinterlegten E-Mail-Adressen gültig und erreichbar sind. Änderungen der E-Mail-Adresse sind unverzüglich mitzuteilen. Sind elektronische Nachrichten an den Nutzer nicht mehr zustellbar, wird die Nutzung beendet.

Verfügt der Nutzer nicht mehr über das Passwort, hat er die Möglichkeit, einen Sicherheitscode anzufordern. Der Sicherheitscode wird an die aktuell zum Nutzer hinterlegte E-Mail-Adresse (Benutzername der GesundheitsApp) verschickt.

Die GesundheitsApp und der besonders schützenswerte App-Bereich (siehe Ziffer 2) können auf mehreren Geräten genutzt werden. Sofern der Nutzer weitere Geräte zu seinem Account hinzufügen möchte, wird ein Bestätigungscode an die aktuell zum Nutzer hinterlegte E-Mail-Adresse (Benutzername der GesundheitsApp) verschickt.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (Mensch) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Diese sind grundsätzlich direkte oder indirekte Informationen, die zu Ihrer Identität führen. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kontodaten, Kredit- / Debitkartendaten, aber auch Fingerabdrücke, Fotos etc. Als besonders geschützt und demzufolge besonderen gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsanforderungen unterworfen, gelten in diesem Zusammenhang alle Informationen rund um Ihre Krankenversicherung und insbesondere Ihre Gesundheitsdaten bzw. Ihrer mitversicherten Personen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie [hier](#).

Liste der Dienstleister, mit denen die Generali Deutschland Krankenversicherung AG unter Verwendung von Gesundheitsdaten und weiterer nach § 203 Strafgesetzbuch geschützter Daten zusammenarbeitet (Anlage zur Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung im Versicherungsvertrag): [Liste öffnen \(PDF\)](#)

Hinweise zum Schutz der Daten finden Sie im Abschnitt "Technischer Datenschutz"

Datenerhebung zu Analyse Zwecken (Performance Cookies)

Statistische Cookies übermitteln uns statistische Erkenntnisse darüber, wie unsere Website genutzt wird und ermöglichen es uns, den Erfolg unserer Kampagnen messen zu können und das Kundenerleben zu verbessern.

Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH, Boxhagener Str. 76-78, 10245 Berlin

Um unser Angebot stetig zu optimieren und Fehler schneller beheben zu können, nutzen wir Webanalyse-Technologien der Firma Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH, Boxhagener Str. 76-78, 10245 Berlin. Die Webtrekk GmbH wurde im Bereich Datenschutz vom TÜV Saarland zertifiziert. Insbesondere wurde hierbei die Erfassung und Verarbeitung von Tracking-Daten auf Datenschutzkonformität und Datensicherheit überprüft und zertifiziert.

Im Rahmen der Nutzung der GesundheitsApp werden Informationen, die Ihr Browser übermittelt, pseudonymisiert erhoben und ausschließlich in aggregierter Form ausgewertet.

Hierbei werden Daten erhoben, wie zum Beispiel Betriebssystem und Aufrufhäufigkeit bestimmter Funktionen z.B. Öffnen der Startseite. Eine weitergehende Erstellung von Nutzungsprofilen und Auswertung derselben erfolgt nicht.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf der Website des Anbieters (in englischer Sprache): <https://www.webtrekk.com/privacy-notice.html>

Technischer Datenschutz

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen und insbesondere die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und (Daten-)Integrität zu wahren, bspw. durch die Speicherung in Hochsicherheits-Rechenzentren nur in Deutschland.

Alle Mitarbeitenden und alle an der Datenverarbeitung beteiligten Personen (auch bei beauftragten Dienstleistern) wurden von uns zur Wahrung der Vertraulichkeit, zur Einhaltung der Datenschutzvorschriften sowie zum sorgsamem Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

Der gesamte Datenverkehr zwischen der GesundheitsApp und der Generali wird mit der Verschlüsselungstechnik TLS (Transport Layer Security) abgesichert. Personenbezogene Daten, die Sie im Rahmen des Sendens von Dokumenten an uns übermitteln, werden zusätzlich inhaltsverschlüsselt in unseren Systemen abgelegt.

Beim Senden einer Anfrage an den Support über das Kontaktformular werden technische Daten des Gerätes mit an die Generali übermittelt. Dabei handelt es sich um Informationen zum Gerätetyp, dem Betriebssystem und der Betriebssystemversion, der

genutzten App Version, sowie technischen Logs der GesundheitsApp. Diese Logs enthalten keine personenbezogenen Daten und werden ebenfalls verschlüsselt übermittelt.

Unsere Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

Um Risiken wie insbesondere den Missbrauch durch Dritte (z.B. Diebstahl oder Weitergabe des Endgerätes) einzuschränken, muss Ihr Endgerät mit einer Code-Sperre oder einem Passwort geschützt sein.

Denken Sie dabei auch an die Verschlüsselung Ihrer Daten-Backups. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem Gerätehersteller.

Mitwirkungspflicht des Nutzers

Als Nutzer sind Sie für die Sicherung Ihres Endgerätes gegen Missbrauch, Schadcode, "Jailbreaking" bzw. "Rooting" (unerlaubtes Entfernen der Sicherheitssperren des Herstellers Ihres (mobilen) Eingabegerätes bzw. dem Betriebssystem darauf) etc. selbst verantwortlich. Bei derartigen Manipulationen kann die GesundheitsApp nicht genutzt werden. Wir empfehlen Ihnen einen angemessenen Schutz vor Schad-Software ("Viren"), etwa durch käuflichen Erwerb von Antiviren-Software, sowie das Betriebssystem Ihres Endgerätes ständig auf dem neusten Stand zu halten (Updates und Patches).

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Datenspeicherung auf dem Endgerät und die Nutzung der Funktion zur Datenübermittlung auf eigene Gefahr erfolgt und von der Generali keine Haftung übernommen wird.

Links zu anderen Webseiten

Sofern Sie Links zu externen Webseiten nutzen, die im Rahmen unserer Applikationen angeboten werden, erstreckt sich diese Datenschutzerklärung nicht auf diese externen Webseiten. Zum Zeitpunkt der Linksetzung haben wir uns von der Ordnungsmäßigkeit der verlinkten Webseite(n) hinsichtlich Inhalte und Sicherheit überzeugen können und überprüfen dies regelmäßig. Wir haben jedoch keinen Einfluss auf die weitere Einhaltung der Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen anderer Anbieter oder inhaltlichen Änderungen. Informieren Sie sich deshalb bitte auf den Internetseiten der anderen Anbieter auch über die dort bereitgestellten Datenschutzerklärungen zu Ihrer Sicherheit.

Änderungen unserer Datenschutzbestimmungen

Soweit dies aufgrund der Rechts- oder Bedrohungslage sowie der technischen Entwicklung notwendig wird, behalten wir uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen dementsprechend zu verändern. In diesen Fällen werden wir

auch unsere Datenschutzerklärung anpassen. Bitte beachten Sie daher den jeweils aktuellen Versionsstand am Anfang dieser Erklärung.

Weitere Informationen

Wenn Sie weitere Informationen wünschen, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht geben kann oder wenn Sie zu einem bestimmten Punkt weitere Auskünfte wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz-gesundheit@generali.com

Einwilligungserklärung zur Nutzung der GesundheitsApp

Hiermit erkläre ich freiwillig, die vorstehenden Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen zu haben. Ich bin mit der dort beschriebenen Verarbeitung meiner Daten einverstanden. Ich habe verstanden, dass eine Weitergabe meiner personenbezogenen Daten an Dritte nicht erfolgt, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zur Ausführung einer Dienstleistung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung zulässig und erforderlich ist oder ich ausdrücklich eingewilligt habe.

Des Weiteren wurde ich über meine Rechte als betroffene Person aufgeklärt und weiß, wie ich diese gegenüber der Generali Deutschland Krankenversicherung AG wahrnehmen kann.

Nutzung besonders schützenswerter App-Bereiche

Die in der GesundheitsApp registrierten und mittels Freischaltcode authentifizierten Nutzer haben die Möglichkeit, ihre versicherten Leistungen bei der Generali Deutschland Krankenversicherung AG (im weiteren Generali genannt) im sicheren App-Bereich einzusehen.

Über einen Freischaltcode stellt die Generali sicher, dass nur der berechtigte Nutzer auf den sicheren App-Bereich zugreifen kann. Der Nutzer erhält den Freischaltcode nach der Registrierung per Post an die bei der Generali hinterlegte Anschrift. Die Eingabe des Freischaltcodes in der App ist erforderlich, um den sicheren App-Bereich freizuschalten.

Der Nutzerkreis "Versicherungsnehmer" hat darüber hinaus die Möglichkeit, nach Eingabe des Freischaltcodes und zusätzlicher Einwilligung Leistungsabrechnungen und ausgewählte Bescheinigungen von der Generali digital und sicher zu empfangen. Nur der Nutzer selbst kann die Inhalte seines Posteingangs einsehen und nutzen.

Der Posteingang ist nicht für eine Kommunikation der Nutzer untereinander oder mit beliebigen anderen Teilnehmern nutzbar. Auf diese Weise ist der Posteingang auch vor SPAM und weitestgehend vor anderer schadenstiftender Software geschützt.

Die Voraussetzung für den Erhalt digitaler Dokumente ist die Einwilligung zur Nutzung des Postfachs und die Einwilligung zur elektronisch vertraglichen Kommunikation (EVK).

Die Daten des Nutzers können im sicheren Bereich der GesundheitsApp ausschließlich verschlüsselt abgerufen werden und nur von ihm persönlich gelesen werden.

Sobald ein Dokument im Posteingang bereitgestellt wird, erhält der Nutzerkreis "Versicherungsnehmer" eine Information per Pushnotification. Voraussetzung dafür ist, dass der Nutzer Benachrichtigungen der App in den Geräteeinstellungen zugelassen hat. Der Nutzer erhält Zugang zum Dokument, indem er sich mit seinen persönlichen Zugangsdaten in der App einloggt.

Die elektronische Speicherung der Daten erfolgt ausschließlich im Auftrag des Nutzers. Die Generali schützt - entsprechend dem verfügbaren Stand der Technik - die Daten des Nutzers vor unbefugtem Zugriff.

Für die Anzeige des zugestellten PDF-Dokuments über eine Drittanbieter-App kann je nach Anbieter eine unverschlüsselte Speicherung des Dokumentes auf ihrem Smartphone notwendig sein. Wir übernehmen keine Haftung für die Nutzung von Drittanbieter-Anwendungen zum Öffnen von Dokumenten.

Der Versand elektronischer Mitteilungen kann aufgrund von Störungen bei technischen Anlagen, Netzwerk- oder Telekommunikationsverbindungen, höherer Gewalt sowie aufgrund von notwendigen Wartungsarbeiten eingeschränkt oder zeitweise ausgeschlossen sein.

Wenn der begründete Verdacht eines Missbrauchs der Postfach-Funktion durch Dritte besteht, wird die Generali das elektronische Postfach sperren. Darüber informiert die Generali umgehend per Briefpost.

Einwilligungserklärung zur Nutzung besonders schützenswerter App-Bereiche

Hiermit erkläre ich freiwillig, die vorstehenden Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen zu haben. Ich bin mit der dort beschriebenen Verarbeitung meiner Daten einverstanden. Ich habe verstanden, dass eine Weitergabe meiner personenbezogenen Daten an Dritte nicht erfolgt, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zur Ausführung einer Dienstleistung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung zulässig und erforderlich ist oder ich ausdrücklich eingewilligt habe.

Des Weiteren wurde ich über meine Rechte als betroffene Person aufgeklärt und weiß, wie ich diese gegenüber der Generali Deutschland Krankenversicherung AG wahrnehmen kann.

Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung von Nutzern, die im Rahmen einer betrieblichen Krankenversicherung über ihren Arbeitgeber abgesichert wurden

(Diese Erklärung ist nur relevant, wenn ihr Arbeitgeber mit der Generali Deutschland Krankenversicherung AG in Köln einen Gruppenversicherungsvertrag abgeschlossen hat)

Zur Speicherung und Verarbeitung gesundheitsbezogener Daten ist es erforderlich, dass Sie als versicherte Person uns diese Speicherung und Verarbeitung im Rahmen der Vorschriften der europäischen Datenschutzgrundverordnung erlauben. Um die Generali GesundheitsApp verwenden zu können ist Ihre Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen unter 1 und die Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung, die am Ende dieses Kapitels unter den Punkten A) und B) genannt sind, zwingend notwendig. Die Abgabe ist insbesondere notwendig,

Erklärungen der versicherten Person zum Datenschutz bei arbeitgeberfinanzierten Gruppenversicherungsverträgen

Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung: [Einwilligung öffnen \(PDF\)](#)

Ich willige ein, dass der Versicherer meine Gesundheitsdaten und sonstigen nach § 203 StGB geschützten Daten in den oben genannten Fällen – soweit erforderlich – an den für mich zuständigen selbstständigen Versicherungsvermittler übermittelt und diese dort erhoben, gespeichert und zu Beratungszwecken genutzt werden dürfen.

Information zur Verwendung Ihrer Daten

Zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses, insbesondere im Leistungsfall, benötigen wir personenbezogene Daten von Ihnen. Zur Förderung der Transparenz der Datenverarbeitungen ist die Generali Deutschland Krankenversicherung AG den sog. "Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft" beigetreten.

Weitere Informationen zu den Verhaltensregeln und zu Listen der Unternehmen der Generali Gruppe, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, sowie Listen der Auftragnehmer und der Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, finden Sie in den "Kundeninformationen", die Ihr Arbeitgeber vor Abgabe seiner Vertragserklärung erhalten hat, unter "Hinweise zum Schutz Ihrer Daten".

Liste der Dienstleister

Die Generali Deutschland Krankenversicherung AG arbeitet unter Verwendung von Gesundheitsdaten und weiterer nach § 203 StGB geschützter Daten derzeit mit den folgenden Stellen (Unternehmen/Personen) zusammen. Ihre personenbezogenen Daten werden selbstverständlich nur im Einzelfall und bei Bedarf unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen an einzelne Dienstleister übermittelt: [Liste öffnen \(PDF\)](#)

Darüber hinaus arbeitet die Generali mit folgenden Stellen zusammen, die Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten erheben, verarbeiten und nutzen: [Liste öffnen \(PDF\)](#)

A) Erklärung zur Anmeldung

Ich bin damit einverstanden, dass mein Arbeitgeber mich mit den erforderlichen Personen- und Kontaktdaten (jeweils Name, Vorname, Geburtstag, Geschlecht, zu versichernde Tarife, Anschrift und Telekommunikationsdaten) zur Versicherung innerhalb eines Gruppenversicherungsvertrages anmeldet hat.

Grundlage des Versicherungsverhältnisses sind neben dem Gruppenversicherungsvertrag die Anmeldung, die hier abgegebenen Erklärungen, der gewählte Tarif, die hierfür geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die Tarifbedingungen und der Versicherungsschein. Nebenabreden sind nur gültig, wenn sie von der Generali schriftlich bestätigt werden.

B) Erklärung zum Datenschutz

1. Hiermit erkläre ich, dass die Vertragskorrespondenz (Police, Policennachträge und sonstige Vertragskorrespondenz, jedoch keine Gesundheitsdaten) zu meiner Versicherung im Rahmen des oben genannten Gruppenversicherungsvertrages an meinen Arbeitgeber, den Versicherungsnehmer des Gruppenversicherungsvertrages, adressiert werden soll. Im Leistungsfall sollen Leistungsmitteilungen an mich persönlich adressiert werden.

2. Weiterhin erkläre ich, dass ich die oben ausgeführten "Erklärungen der versicherten Person zum Datenschutz bei arbeitgeberfinanzierten Gruppenversicherungsverträgen" zur Kenntnis genommen habe. Den dort formulierten Einwilligungserklärungen stimme ich zu.