



# Datenschutzbestimmungen Generali TELEMATIK

Stand: April 2020

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für die Nutzung der von der Generali Deutschland Versicherung AG in Zusammenarbeit mit Generali Jeniot S.p.A. zur Verfügung gestellten Generali TELEMATIK-App (nachfolgend „**App**“).

Die App ist eine notwendige technische Komponente, um Generali TELEMATIK in Ihrer Generali Kfz-Versicherung nutzen zu können. Über die ordnungsgemäß auf Ihrem Smartphone installierte App erfolgt die Aufzeichnung und Bestimmung Ihres Fahrverhaltens, ausgedrückt in einem erreichten Scorewert.

Die Generali bedient sich dazu eines technischen Dienstleisters, Generali Jeniot S.p.A., eines Unternehmens mit Sitz in Italien. Generali Jeniot S.p.A. ist Teil der internationalen Generali-Gruppe, zu der auch die Generali gehört.

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit der App ist die Generali Deutschland Versicherung AG, Adenauerring 7, 81737 München („**Generali**“, „**wir**“ oder „**uns**“).

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter o.g. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail unter [datenschutzbeauftragter.de@generali.com](mailto:datenschutzbeauftragter.de@generali.com)

## 2. Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Die Generali achtet stets auf einen sorgfältigen und dem Datenschutz entsprechenden Umgang mit Ihren Daten. Die Generali verarbeitet die Daten der Nutzer dieser App im Einklang mit sämtlichen geltenden gesetzlichen Bestimmungen und verpflichtet ihre Mitarbeiter auf strenge Sicherheitsanforderungen sowie Geheimhaltung.

Diese **Datenschutzbestimmungen** informieren Sie darüber, welche Daten zu welchen Zwecken über diese App erhoben werden, wie diese genutzt werden, an wen sie ggf. weitergegeben werden und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können.

Alle unter der Verantwortung der Generali verarbeiteten personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Servern in der Europäischen Union (EU) gespeichert.

**Der Abschluss bzw. die Durchführung des Vertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.**

## 3. Einrichtung Ihrer Generali TELEMATIK-App

### 3.1 Installation

Voraussetzung für die Nutzung der Generali TELEMATIK-App ist, dass Sie sich mittels der App registrieren. Die App ist über von Dritten betriebene Vertriebs-Plattformen, sog. App-Stores, erhältlich. Ihr Download setzt normalerweise eine vorherige Registrierung beim jeweiligen App-Store und die Installation der App-Store-Software voraus. Die Generali hat keinen Einfluss auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem jeweiligen App-Store und der App-Store-Software, Verantwortlicher ist insoweit allein

der Betreiber des jeweiligen App-Stores. Bitte informieren Sie sich ggf. direkt bei dem jeweiligen App-Store-Betreiber.

### 3.2 Registrierung

Für die Registrierung als Nutzer der App wird Ihnen von uns eine Telematik-ID zugeteilt. Zusammen mit einem Aktivierungscode, den Sie auf separatem Weg erhalten, können Sie sich in der App anmelden.

### 3.3 Erforderliche Berechtigungen der App

Damit die App Ihnen in vollem Umfang zur Verfügung steht, sind folgende Rechte für ein Apple iPhone (iOS) erforderlich:

- Standort  
So können die GPS-Standortinformationen, aus denen Ihre Fahrweise abgeleitet wird, erhoben werden. Zur automatischen Aufzeichnung von Fahrten erfolgt der Zugriff auf die Standortdaten auch dann, wenn die App im Hintergrund läuft.
- Aktivitätsdaten  
Die App wertet Sensordaten aus, um zu erkennen, ob die Fahrtaufzeichnung automatisch gestartet oder gestoppt werden kann.
- Mitteilungen  
Die App sendet Ihnen Mitteilungen, um Sie über den Status einer Fahrt (gestartet, beendet, kein GPS-Signal, etc.) zu informieren.
- Hintergrundaktualisierung  
Dies ermöglicht der App ihre Funktionen auch dann auszuführen, wenn sie nicht aktiv im Vordergrund ist.
- Mobile Daten verwenden  
Die App benötigt Zugriff auf das mobile Netz zur genauen Lokalisierung und Aufzeichnung von Fahrten.

Damit die App Ihnen in vollem Umfang zur Verfügung steht, sind folgende Rechte für ein Android Smartphone erforderlich:

- Ihr Standort  
Der Zugriff auf den allgemeinen (netzwerkbasierten) Standort ist notwendig für die Darstellung der aufgezeichneten Fahrt auf der Google-Karte.  
Der Zugriff auf den genauen Standort (GPS-Standortdaten, Mobilfunkmasten und WLAN) wird für die Aufzeichnung von Fahrten benötigt.
- Aktivitätserkennung  
Die App wertet Sensordaten aus, um zu erkennen, ob die Fahrtaufzeichnung automatisch gestartet oder gestoppt werden kann.
- Google-Servicekonfiguration lesen  
Dies ermöglicht die Nutzung der Google-Karte zur Darstellung der aufgezeichneten Fahrten.
- Netzwerkstatus anzeigen  
Dies ermöglicht die Nutzung der App-Option „Daten nur mit WLAN senden und empfangen“.
- Start automatisch starten  
Durch diese Möglichkeit wird die App nach dem Neustart des Smartphones automatisch aktiviert, ein manuelles Starten der App ist nicht erforderlich.
- Vollständiger Internetzugriff  
Die Anwendung benötigt den Zugriff auf das Internet, um die aufgezeichneten Fahrten zur Berechnung an Generali Jeniot S.p.A. weiterzuleiten und das Feedback herunterzuladen.



- Standby-Modus verhindern  
Dies stellt sicher, dass die App effizient im Hintergrund genutzt werden kann und nicht in den Standby-Modus geht.
- Vibrationsfunktion steuern  
Die Beendigung einer Fahrt wird über einen Vibrationsalarm mitgeteilt, wenn sich das Smartphone im Lautlosmodus befindet.
- Sticky Broadcast senden  
Dies ermöglicht es der App auch im Hintergrund zu arbeiten.
- Mitteilungen  
Die App sendet Ihnen Mitteilungen, um Sie über den Status einer Fahrt (gestartet, beendet, kein GPS-Signal, etc) zu informieren.
- Telefonnummern direkt anrufen  
Dies ermöglicht es Ihnen, aus der App heraus direkt den Telefonsupport anzurufen.

#### **4. Warum und wie werden personenbezogene Daten verarbeitet?**

Um Ihnen Generali TELEMATIK zur Verfügung stellen zu können ist es erforderlich, dass über die bereit gestellte App von Ihnen personenbezogene Daten erhoben werden.

*Nach Art. 4 Nr. 1 DSGVO sind personenbezogene Daten „alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.“*

Zu den personenbezogenen Daten zählen auch die im Rahmen der Nutzung durch die App erfassten Daten (wie z.B. GPS-Standortinformationen).

Wenn die Generali TELEMATIK-App auf Ihrem Smartphone aktiviert ist, ermittelt sie Ihr Fahrverhalten. Ihr individuelles Fahrverhalten wird dann mit der Fahrweise von Referenzfahrern verglichen. Aus diesen Daten ergibt sich ein Gesamt-Scorewert (Bemessungswert für Ihre Fahrweise). Der Gesamt-Scorewert ist Grundlage für die Berechnung des Versicherungsbeitrags für Ihr Fahrzeug.

**Wichtig für Sie:** Unser Dienstleister Generali Jeniot S.p.A. erhält im Rahmen der Fahrverhaltensermittlung nur Ihre Telematik-ID (Ihr eindeutiges Merkmal für die Nutzung der Generali TELEMATIK-App). Generali Jeniot S.p.A. ist also nicht in der Lage, die über die App erhobenen zeit- und ortsbezogenen Daten den bei der Generali gespeicherten Daten zu Ihrer Person zuzuordnen.

Die Generali erhält von Generali Jeniot S.p.A. allein die folgenden Daten zu Ihrer Telematik-ID: Die Information, ob Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in der App angemeldet und Ihre erste Fahrt haben aufzeichnen lassen, die als Scorewert ausgedrückte Bewertung Ihrer Fahrweise, die Anzahl Ihrer Fahrten und der gefahrenen Kilometer sowie das Datum Ihrer letzten Aufzeichnung einer Fahrt über die App.

Alle anderen Daten und Hinweise, die Sie selbst in Ihrer Generali TELEMATIK-App zu Ihrem Fahrverhalten und dem Fahrverlauf einsehen können, erhält die Generali dagegen nicht.

**Die Generali kann somit kein Bewegungsprofil von Ihnen oder Ihrem Fahrzeug erstellen.**

## 5. Wann werden Fahrten aufgezeichnet?

Die Aufzeichnung erfolgt automatisch wenn die App aktiv ist. Wenn Sie die Autostartfunktion der App deaktiviert haben, erfolgt keine automatische Aufzeichnung. Sie müssen dann jedoch vor Antritt einer Fahrt daran denken, die Aufzeichnung der Fahrt manuell anzustoßen.

## 6. Art der verarbeiteten Daten

### 6.1 Über die Generali TELEMATIK-App

Über die App werden die nachfolgend aufgeführten Daten erhoben:

- Information über erfolgte Registrierung in der App
- Telematik-ID und Aktivierungscode
- Smartphonedaten (Betriebssystem, Gerätemodell, App-Version)
- GPS-Standortdaten während der Fahrt
- Datum und Uhrzeit der Fahrt
- Anzahl der über die App aufgezeichneten gefahrenen Kilometer
- Anzahl der über die App aufgezeichneten Fahrten

### 6.2 Über Generali Jeniot S.p.A.

Für die Nutzung der Dienste der TELEMATIK-App ist es notwendig, dass die GPS-Standortdaten zur Smartphone-Position an Generali Jeniot S.p.A. weitergeleitet werden. Aus der Abfolge der erhobenen GPS-Standortdaten werden Fahrtstrecken, Übergang von Bewegung zu Stillstand und umgekehrt, Geschwindigkeit, Beschleunigung, Verlangsamung, Kurvenbewegung errechnet.

Um den Score zu berechnen, werden weitere Kontextinformationen hinzugefügt, beispielsweise

- Straßentyp: Autobahn, Bundes-, Landes- oder Ortsstraße
- Umgebungstyp: Stadt, Vorort, Land
- Geschwindigkeitsbegrenzungen auf den Fahrtstrecken

### 6.3 Weiterleitung an die Generali

Folgende Daten erhält die Generali von Generali Jeniot S.p.A.:

- Telematik-ID
- Smartphonedaten (Betriebssystem, Gerätemodell, App-Version)
- Information über die erfolgte Registrierung in der App
- Bewertung der Fahrweise, ausgedrückt als Scorewert zwischen 0 und 100
- Details zu Veränderungen im Scorewert zur Beantwortung Ihrer Anfragen (keine Standort- oder Bewegungsdaten)
- Datum der letzten Fahrt
- Anzahl der aufgezeichneten Kilometer
- Anzahl der aufgezeichneten Fahrten



## 6.4 Anzeige in Ihrer App

Folgende Daten werden Ihnen in der Generali TELEMATIK-App zur Ansicht bereitgestellt:

- Bewertung der Fahrweise, ausgedrückt als Scorewert
- Darstellung der Parameter des Fahrverhaltens mit Einfluss auf den Scorewert
- Anzeige der Fahrten welche für die Scorewert-Berechnung relevant sind
- Anzeige der gefahrenen Strecken auf Kartenbasis\*, inklusive Datum und Uhrzeit der Fahrt, Durchschnittsgeschwindigkeit, besonderer Ereignisse, z.B. starkes Bremsen oder starke Beschleunigung
- Anzahl gefahrener Kilometer im Zeitraum von 365 Tagen vor der letzten Fahrt
- Anzahl Fahrten im Zeitraum von 365 Tagen vor der letzten Fahrt
- Entwicklung des Scorewertes innerhalb von 365 Tagen vor der letzten Fahrt

\* Die App enthält dazu eine Schnittstelle, über die Inhalte von Google Maps eingebunden werden können. Dadurch können Sie Ihre gefahrenen Strecken über Google Maps innerhalb der App nachvollziehen.

## 6.5 Einwilligung in die Verarbeitung von GPS-Standortdaten / Widerruf der Einwilligung

Für die Nutzung der Dienste der TELEMATIK-App ist es notwendig, dass die GPS-Standortdaten zur Smartphone-Position übermittelt werden.

ICH WILLIGE EIN, DASS DIE GENERALI ÜBER DIE TELEMATIK-APP MEINE GPS-STANDORTDATEN ZUM ZWECHE DER DURCHFÜHRUNG DER DIENSTE DER TELEMATIK-APP VERARBEITEN DARF.

Mir steht es frei, diese Einwilligung nicht abzugeben oder später jederzeit mit Wirkung für die Zukunft - per E-Mail an [service@generalide.de](mailto:service@generalide.de) oder per Post an Generali Deutschland Versicherung AG, Adenauerring 7, 81737 München - zu widerrufen.

Der Widerruf hat keine Rückwirkung. Er berührt nicht die Rechtswirksamkeit der bis zum Eingang des Widerrufs auf der Grundlage der vormaligen Einwilligung erfolgten Datenverarbeitung.

Mir ist bewusst, dass die TELEMATIK-App nach einem Widerruf der Einwilligung in die Verarbeitung der Standortdaten zur Smartphone-Position nicht mehr genutzt werden kann.

## 7. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Generali verfolgt mit der Datenverarbeitung über diese App folgende Zwecke:

- Bestimmung des Beitrags von Generali TELEMATIK entsprechend den Versicherungsbedingungen
- Bearbeitung Ihrer Anfragen zur App und zu Generali TELEMATIK
- Ermöglichung der Eigenkontrolle des eigenen Fahrverhaltens durch den Nutzer der App selbst, inklusive Historie über gefahrene Strecken sowie Feedback und Tipps zur Verbesserung des Fahrverhaltens
- Bewertung Ihrer Fahrweise, ausgedrückt als Score, und Verbesserungen in der Genauigkeit der Bewertung auf Basis Ihrer historischen Fahrdaten
- Verbesserung der Genauigkeit des Bewertungsverfahrens unter Einbezug Ihrer Fahrdaten
- Optimierung der Feedback-Funktionen der App unter Einbezug Ihrer Fahrdaten. D.h. Verbesserung der Hinweise, die Ihnen helfen sollen besser und sicherer zu fahren.
- Fehlerbehebung



Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für die o.g. vorvertraglichen und vertraglichen Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Darüber hinaus kann die Generali Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben oder handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verarbeiten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i.V.m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollte die Generali Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, wird die Generali Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

## **8 Empfänger der personenbezogenen Daten**

### **8.1 Dienstleister**

Die Generali setzt zur Erfüllung ihrer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten Dienstleister ein. Die Generali kann sich zur Erfüllung ihrer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten auch externer Dienstleister bedienen.

Eine Auflistung der von der Generali eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Dienstleisterliste im Internet (<https://www.generalide/dsgvo/>) entnehmen. Auf Wunsch sendet die Generali Ihnen auch gerne einen Ausdruck der Liste per Post.

Dienstleister haben ihren Sitz innerhalb der EU bzw. des EWR, oder in Ländern, die von der Europäischen Kommission als Land mit angemessenem Datenschutzniveau eingestuft wurden. Bei Dienstleistern, deren Sitz sich in einem Land befindet, welches diese Voraussetzungen nicht erfüllt, wird das angemessene Datenschutzniveau auf andere Weise sichergestellt (z.B. durch Verwendung der Standardvertragsklauseln der Europäischen Union).

Dienstleister erhalten von der Generali nur die personenbezogenen Daten, die sie für die konkrete Tätigkeit benötigen. Die beauftragten Dienstleister handeln dabei im Rahmen vertraglicher Verpflichtungen, die sicherstellen, dass sie den Anforderungen sämtlicher geltender datenschutzrechtlicher Bestimmungen einschließlich der erforderlichen Maßnahmen zur technischen Sicherheit vollauf genügen.

Zur Bereitstellung der technischen Infrastruktur über unseren Dienstleister Generali Jeniot S.p.A. werden auch Dienste der Amazon Cloud in Anspruch genommen. Standort der Cloud Server ist dabei Irland. Da in diesem Zusammenhang grundsätzlich eine Übermittlung von Daten in die USA nicht vollständig ausgeschlossen werden kann, wurden zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ebenfalls entsprechende vertragliche Regelungen getroffen.

### **8.2 Weitere Empfänger**

Darüber hinaus kann die Generali Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Gerichte).



## **9. In-App-Tracking**

Diese App setzt für statistische Auswertungen den Analysedienst der Firma Webtrekk GmbH ("Webtrekk") ein. Webtrekk erhebt in unserem Auftrag Daten, die von Ihrer App in pseudonymisierter Form gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der App in aggregierter Form ermöglichen. Dies hilft uns, Funktionen zu optimieren, Fehler zu beheben und die App weiterzuentwickeln.

Wir weisen darauf hin, dass für die Auswertung dieser App nur gekürzte IP-Adressen und zufällig generierte IDs weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen. Eine eindeutige Geräteerkennung wird nicht verwendet. Es werden keine Nutzerprofile erstellt.

Sie können jederzeit die Speicherung dieser Daten mit Wirkung für die Zukunft durch eine entsprechende Einstellung in der App verhindern.

## **10. Speicherdauer/Löschung Ihrer Daten**

Die Generali und der Dienstleister Generali Jeniot S.p.A. löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen die Generali geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei bis zu dreißig Jahren). Zudem speichert die Generali Ihre personenbezogenen Daten, soweit sie dazu gesetzlich verpflichtet ist. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

## **11. Änderung der Datenschutzbestimmungen der App**

Die Generali behält sich vor, diese Datenschutzbestimmungen ohne Ankündigung zu ändern. Eine aktuelle Version finden Sie jederzeit auf unserer Website:

<https://www.generali.de/telematik>

Bitte informieren Sie sich bei jeder Nutzung der App über die im jeweiligen Zeitpunkt geltenden Datenschutzbestimmungen. Zusätzlich werden wir Sie hierüber in Textform informieren.

## **12. Ihre Rechte**

### **Betroffenenrechte**

Sie können unter der u.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung beantragen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.



### **Widerspruchsrecht**

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.**

**Verarbeitet die Generali Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.**

### **Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für die Generali zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Postfach 606  
91511 Ansbach

### **13. Datensicherheit**

Die Generali setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Verfälschung oder Kenntnisnahme Unbefugter geschützt sind. In jedem Fall haben nur berechtigte Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Die Übertragung der über die App erhobenen Daten an Generali Jeniot S.p.A. und die Übertragung der Daten zwischen Generali Jeniot S.p.A. und dem Server der Generali erfolgt verschlüsselt. Die Generali verwendet hierfür die sogenannte "Secure Socket Layer" (SSL)-Übertragung.

### **14. Kontakt**

Sollten Sie noch Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten: [datenschutzbeauftragter.de@general.com](mailto:datenschutzbeauftragter.de@general.com)  
Generali Deutschland Versicherung AG, Adenauerring 7, 81737 München