

Liste der Dienstleister

Die Generali Deutschland Krankenversicherung AG arbeitet unter Verwendung von Gesundheitsdaten und weiterer nach § 203 StGB geschützter Daten derzeit mit den folgenden Stellen (Unternehmen/Personen) zusammen. Ihre personenbezogenen Daten werden selbstverständlich nur im Einzelfall und bei Bedarf unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen an einzelne Dienstleister übermittelt:

Unternehmen	Übertragene Aufgaben
AachenMünchener Lebensversicherung AG	Vertriebsunterstützung, Kundenmanagement, Marketing; Antrags- und Vertragsmanagement, inkl. Antragserfassung/-prüfung und Tarifberatung
Generali Deutschland AG	Konzernrevision, Datenschutzbeauftragter, Rechnungswesen, Steuern, Recht, Unternehmenskommunikation, Bestandsverwaltung, Kunden- und Leistungsservice, Strategisches Leistungs- und Gesundheitsmanagement, Compliance, Rückversicherung, Versicherungsvertrieb, IT, Geldwäschebeauftragter, Regressbearbeitung
Generali Deutschland Informatik Services GmbH	IT-Dienstleistungen wie z. B. Bereitstellung Software und Kommunikationsmittel, Betreuung Server, Erstellung IT-Sicherheitskonzept
Generali Infrastructure Services S.c.a.r.l.	Erbringung von IT-Dienstleistungen
Generali Deutschland Services GmbH	Abwicklung Zahlungsverkehr, Druck, Versand, Logistik, Eingangspostbearbeitung inkl. Scannen und Archivierung, Kundenkorrespondenz in Vertragsangelegenheiten
Generali Health Solutions GmbH	Durchführung von Gesundheitsprogrammen und deren Evaluation
Generali Global Health	Vertrieb und Vertragsabwicklung (nur Firmenkundengeschäft)
Europ Assistance Services GmbH	Telefonischer Kundenservice, Assistance bei Reisekrankenversicherung, Generali-Gesundheitstelefon, Forderungsmanagement
GMMI Inc. (USA)	Unterstützung und Beratung in Leistungsfragen (nur USA)
Compass Private Pflegeberatung GmbH	Pflegeberatung
Medicproof GmbH	Medizinische Begutachtung Pflegepflichtversicherung
Universalinkasso AG	Einzug von Beitragsforderungen
WDS GmbH	Telefonie im Zusammenhang mit der privaten Pflegeversicherung
DR-WALTER GmbH	Vertrieb und Vertragsabwicklung von Reisekrankenversicherungen
Henner-GMC International, Paris	Vertrieb und Vertragsabwicklung (nur Firmenkundengeschäft)
CIGNA International Health Services BVBA, Antwerpen	Vertrieb und Vertragsabwicklung (nur Firmenkundengeschäft)
Medallia Inc.	Kundenzufriedenheitsbefragungen

Letzte Änderungen: 1. Dezember 2019

Generali Deutschland Krankenversicherung AG