

Datenschutzhinweise (Stand: 01.05.2024)

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Unternehmen der Generali Deutschland Gruppe und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Die Kontaktdaten der jeweiligen Verantwortlichen für die Datenverarbeitung sind beigefügter Anlage zu entnehmen.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Den Datenschutzbeauftragten des jeweiligen Unternehmens erreichen Sie per Post unter der in der Anlage genannten Anschrift mit dem Zusatz Datenschutzbeauftragter oder per E-Mail unter der in der Anlage genannten E-Mail-Adresse.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Vermittlungsverhältnisses, der Provisionsermittlung, der allgemeinen Vertriebsunterstützung, der Organisation und Durchführung von Wettbewerben sowie zur Durchführung von Schulungen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1b) DSGVO.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z. B. für handelsrechtliche und steuerrechtliche Nachweise nach § 257 HGB und § 147 AO, zur Identitätsprüfung zum Zwecke der Betrugs- und Geldwäscheprävention nach §§ 11, 12 GwG, sowie zur Prüfung und Sicherstellung der Tätigkeitsvoraussetzungen gewerberechtlicher Bestimmungen (z. B. nach § 34d GewO). Als Rechtsgrundlage für diesen Fall dienen die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1c) DSGVO.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zum Zwecke der Vertriebsunterstützung,
- zur Verwaltung und Zuordnung von Kundenbeständen (Vermittlerwechsel),
- zur allgemeinen Betrugsbekämpfung, z. B. bei Hinweisen auf auffällige Vorkommnisse,
- für Mitteilungen und Datenaustausch (z. B. Betreuungsverhältnisse)
- zur passgenauen Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zum Zwecke des Beschwerdemanagements,
- zum Zwecke der Überprüfung, ob Beschäftigte des jeweiligen Unternehmens der Generali Deutschland Gruppe, die auch als Vermögensberater tätig sind, gemäß den internen Vorgaben gehandelt haben (z. B. keine Sachbearbeitung von Schadenfällen bei selbstbetreuten Verträgen),
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche zum Zwecke der aufsichtsrechtlich gebotenen Zuverlässigkeitsprüfung sowie zur Prävention bzw. Aufklärung von Straftaten; insbesondere für Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können,
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, einschließlich des Trainings und der Weiterentwicklung technischer Systeme,
- um z. B. nach Anonymisierung Statistiken zu erstellen.

Daneben können auch Ihre gesonderten Einwilligungen gem. Art. 6 Abs. 1a) DSGVO als datenschutzrechtliche Grundlage herangezogen werden. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Der Widerruf ist an den Verantwortlichen für die Datenverarbeitung zu richten.

Herkunft und Kategorien der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Sofern dies für die vertragliche Zusammenarbeit erforderlich ist, verarbeiten wir außerdem personenbezogene Daten, die wir von der Deutschen Vermögensberatung AG (DVAG) und ihr verbundenen Unternehmen, von einem anderen Unternehmen der Generali Gruppe oder sonstigen Dritten (z. B. „Auskunftsstelle über Versicherungs-/Bausparkassenaußendienst und Versicherungsmakler in Deutschland e. V.“ (AVAD), Vermittlerregister des „Deutscher Industrie- und Handelskammertag e. V.“ (DIHK), Kreditauskunftsunternehmen, Bundeszentralamt für Steuern) erhalten. Sofern erforderlich, verarbeiten wir darüber hinaus personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, Internet) gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Hierbei handelt es sich um Personenstammdaten (vollständiger Name, Kontaktdaten inklusive E-Mailadresse, Geburtsdatum, Vermittlernummer), die bei der Nutzung von IT-Systemen anfallenden Protokolldaten sowie weitere Daten aus dem Vermittlungsverhältnis (z. B. vermittelte und betreute Geschäfte sowie die Registrierungsnummer im Vermittlerregister des DIHK).

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr, etwa die zentrale Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Service, zur Vertrags- und Schadenbearbeitung, Provisionsberechnung oder zur gemeinsamen Postbearbeitung.

Dienstleister:

Wir bedienen uns Dienstleistern, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, insbesondere:

- Generali Deutschland Lebensversicherung AG im Rahmen von Vertriebsunterstützungsmaßnahmen, Kundenmanagement, Marketing, Antrags- und Vertragsmanagement, inkl. Antragserfassung/-prüfung und Tarifberatung,
- Generali Deutschland Services GmbH im Rahmen der Abwicklung des Zahlungsverkehrs, Druck, Versand, Logistik, Eingangspostbearbeitung inkl. Scannen und Archivierung, Kundenkorrespondenz in Vertragsangelegenheiten,
- Generali Deutschland AG im Rahmen der Compliancefunktion sowie Konzernrevision, Datenschutzbeauftragter, Geldwäschebeauftragter, Rechnungswesen, Steuern, Recht, Unternehmenskommunikation, Bestandsverwaltung, Kunden- und Leistungsservice, Strategisches Leistungs- und Gesundheitsmanagement, Rückversicherung, Versicherungsvertrieb, Regressbearbeitung, IT-Dienstleistungen und Sicherheit,
- Generali Deutschland Versicherungsvermittlungs-GmbH im Rahmen der Vermittlung von Fremd-Versicherungsgeschäft,

- ATLAS Dienstleistungen für Vermögensberatung GmbH im Rahmen der Antragserfassung, Provisionsverteilung, Abrechnung für die Deutsche Vermögensberatung, IT-Betreuung,
- Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland / Europ Assistance Services GmbH zur Erbringung von Schadensservice-Leistungen in unserem Auftrag.

Darüber hinaus bedienen wir uns zur Erfüllung der oben genannten Zwecke weiterer externer Dienstleister (z. B. IT-Dienstleister, Rechtsanwälte, Wirtschaftsauskunfteien, Inkassounternehmen, Wirtschaftsprüfer etc.), soweit dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Soweit mehrere Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten in gemeinsamer Verantwortlichkeit (Art. 26 DSGVO) verarbeiten, haben sich die jeweiligen Unternehmen untereinander vertraglich dazu verpflichtet, ihre datenschutzrechtlichen Pflichten (einschließlich Informationspflichten und Betroffenenrechte) in der Regel in eigener Verantwortung zu erfüllen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten im Rahmen des Vermittlungsverhältnisses erforderlich ist.

Dies können zum Beispiel Versicherungsunternehmen außerhalb der Generali Deutschland Gruppe (wie z. B. die BKK Linde) oder Behörden wie Rentenversicherungsträger, berufsständische Versorgungseinrichtungen, Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder Gerichte sein.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der in der Anlage genannten Adresse des jeweiligen Verantwortlichen, der Ihre Daten verarbeitet, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist an den oben genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung zu richten

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den in der Anlage genannten Datenschutzbeauftragten des jeweiligen Unternehmens der Generali Deutschland Gruppe oder an die entsprechende Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für das jeweilige Unternehmen der Generali Deutschland Gruppe zuständige Datenschutzbehörde ist der Anlage zu entnehmen.

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, tun wir dies nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Informationen dazu können Sie unter den in der Anlage genannten Kontaktinformationen anfordern.

Änderung der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzbestimmungen zu ändern. Eine aktuelle Version finden Sie jederzeit im Internet unter www.generali.de/Datenschutzhinweise_DVAG_Gruppe

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Anlage

Unternehmen	Datenschutzbehörde
Advocard Rechtsschutzversicherung AG Überseering 2, 22297 Hamburg Telefon: 040 237310 E-Mail-Adresse: nachricht@advocard.de Datenschutzbeauftragter: datenschutzbeauftragter@advocard.de	Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Ludwig-Erhard-Str. 22 20459 Hamburg
Versorgungskasse für die Angestellten der AachenMünchener Versicherung AG und der Generali Deutschland AG AachenMünchener-Platz 1, 52064 Aachen Datenschutzbeauftragter: konzernschutz.de@generali.com	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Postfach 20 04 44 40102 Düsseldorf
Arte Generali GmbH Adenauerring 7, 81737 München Telefon: 089 5121-1000 E-Mail-Adresse: arte@generali.de Datenschutzbeauftragter: datenschutzbeauftragter.de@generali.com	Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) Postfach 13 49 91504 Ansbach
Deutsche Bausparkasse Badenia AG Badeniaplatz 1, 76114 Karlsruhe Telefon: 0721 995-0 E-Mail-Adresse: service@badenia.de Datenschutzbeauftragter: datenschutz@badenia.de	Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg Postfach 10 29 32 70025 Stuttgart
Generali Deutschland AG Adenauerring 7, 81737 München Telefon: 089 5121-0 E-Mail-Adresse: service@generali.com Datenschutzbeauftragter: konzernschutz.de@generali.com	Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) Postfach 13 49 91504 Ansbach
Generali Deutschland Gesellschaft für bAV mbH AachenMünchener-Platz 1, 52064 Aachen Telefon: 0241 456-3501 E-Mail-Adresse: gutachten-bav.de@generali.com Datenschutzbeauftragter: datenschutzbeauftragter.de@generali.com	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Postfach 20 04 44 40102 Düsseldorf
Generali Deutschland Krankenversicherung AG Adenauerring 7, 81737 München Telefon: 089 5121-2138 E-Mail-Adresse: gesundheit@generali.com Datenschutzbeauftragter: datenschutz-gesundheit@generali.com	Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) Postfach 13 49 91504 Ansbach
Generali Deutschland Lebensversicherung AG Adenauerring 7, 81737 München Telefon: 089 5121-0 E-Mail-Adresse: service@generali.com Datenschutzbeauftragter: konzernschutz.de@generali.com	Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) Postfach 13 49 91504 Ansbach
Generali Health Solutions GmbH Hansaring 40-50, 50670 Köln Telefon: 0221 1636-2907 E-Mail-Adresse: kontakt.ghs@generali.com Datenschutzbeauftragter: datenschutzbeauftragter.de@generali.com	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Postfach 20 04 44 40102 Düsseldorf

Unternehmen**Datenschutzbehörde****Generali Pensionsfonds AG**

Oeder Weg 151, 60318 Frankfurt am Main

Telefon: 069 1502-2626

E-Mail-Adresse: info@generali-bav.de

Datenschutzbeauftragter:

konzerndatenschutz.de@generali.com

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Postfach 31 63

65021 Wiesbaden

Generali Deutschland Services GmbH

Anton-Kurze-Allee 16, 52064 Aachen

Telefon: 089 5121-0

E-Mail-Adresse: service@generali.de

Datenschutzbeauftragter:

datenschutzbeauftragter.de@generali.com

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Generali Deutschland Versicherung AG

Adenauerring 7, 81737 München

Telefon: 089 5121-0

E-Mail-Adresse: service@generali.de

Datenschutzbeauftragter:

konzerndatenschutz.de@generali.com

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Postfach 13 49

91504 Ansbach

Generali Deutschland Versicherungsvermittlung GmbH

AachenMünchener-Platz 1, 52064 Aachen

Telefon: 0241 456-2550

E-Mail-Adresse: gdvv.de@generali.com

Datenschutzbeauftragter:

konzerndatenschutz.de@generali.com

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

VVS Vertriebsservice für Vermögensberatung GmbH

Wilhelm-Leuschner-Straße 24, 60329 Frankfurt am Main

Telefon: 069/2384-0

Datenschutzbeauftragter:

datenschutz@dvag.com

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Postfach 31 63

65021 Wiesbaden